



BADAN PENGAWAS RUMAH SAKIT



No 3/17



<http://bprs.kemkes.go.id>
- Pengawasan RS
- Pengaduan Masyarakat
- Pengaduan RS

A large, stylized illustration of a person's head and shoulders in profile, facing right. The person is holding a laptop open with their left hand, showing a colorful map of Indonesia on the screen. The background behind the person is yellow with some red text and graphics.

362.11
nd
n
**PENGUNAAN WEB
PENGAWAS RUMAH SAKIT (BPRS)**

perpustakaan.Kemkes.go.id

PERPUSTAKAAN
KEMENTERIAN KESIHATAN

KATA PENGANTAR

Berkat rahmat Allah SWT buku Pedoman Penggunaan Web Badan Pengawas Rumah Sakit (BPRS) dapat diselesaikan. Pedoman ini diharapkan menjadi acuan bagi Badan Pengawas Rumah Sakit Provinsi (BPRS-P) dalam melakukan pengawasan terhadap pelayanan rumah sakit. Dan pedoman ini diharapkan dapat menjadi sarana bagi Rumah Sakit di Kabupaten/Kota maupun rumah sakit lainnya dalam memantau dan menanggapi setiap pengaduan yang disampaikan oleh masyarakat atas keluhan pelayanan yang dialami untuk meningkatkan mutu layanan masyarakat serta memfasilitasi rumah sakit untuk menyampaikan keluhannya atas permasalahan yang dialami dalam rangka memberikan pelayanan terbaik bagi masyarakat.

Kami mengucapkan terima kasih pada semua pihak yang telah berkontribusi hingga selesaiya buku ini. Kami menyadari pedoman ini belum sepenuhnya sempurna sehingga masukan yang bersifat membangun sangat kami harapkan.

Jakarta, September 2017



Perpustakaan Kementerian Kesehatan RI
No. Induk : 3603/21/2020
Tgl. Terima : 13/2/2020
Dapat Dari : H

362.11
Ind
P

SAMBUTAN

DIREKTUR PELAYANAN KESEHATAN RUJUKAN

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA

Di era digital dimana masyarakat semakin mudah Mendapatkan informasi, maka semakin mudah pula masyarakat untuk melakukan pengaduan, begitu pula dengan jumlah pengaduan kasus yang masuk ke Badan Pengawas Rumah Sakit (BPRS) Indonesia dirasakan semakin meningkat. Untuk mengurangi peningkatan jumlah kasus pengaduan, BPRS sebagai unit nonstruktural harus melakukan pembinaan dan pengawasan terhadap fasilitas pelayanan kesehatan rujukan.

Dengan adanya Buku Pedoman Penggunaan Web Badan Pengawas Rumah Sakit ini, diharapkan dapat mendukung kelancaran penggunaan Web BPRS yang telah dibuat sebelumnya, sehingga mampu menjadi pendukung utama bagi BPRS maupun BPRS Provinsi dalam menjalankan fungsinya pada pengawasan atas pelayanan rumah sakit yang bersifat nonteknis sehingga dapat meningkatkan mutu pelayanan rumah sakit.



Direktur Pelayanan Kesehatan Rujukan

Tri Hesty Widjastoeti, Sp.M, MPH

S A M B U T A N

DIREKTUR JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA

BPRS adalah Badan Pengawas Rumah Sakit, yang ada di tingkat pusat dan provinsi. Di tingkat pusat disebut Badan Pengawas Rumah Sakit Indonesia yang merupakan unit non stuktural pada Kementerian yang menyelenggarakan urusan pemerintahan di bidang kesehatan yang melakukan pembinaan dan pengawasan rumah sakit secara eksternal yang bersifat non teknis perumahsakitan yang melibatkan unsur masyarakat,, sedangkan ditingkat provinsi disebut Badan Pengawas Rumah Sakit Provinsi yang merupakan unit non structural pada Dinas Kesehatan Provinsi yang melakukan pembinaan dan pengawasan rumah sakit secara eksternal yang bersifat non teknis perumahsakitan yang melibatkan unsur masyarakat. Dengan adanya Pedoman Penggunaan Web Badan Pengawas Rumah Sakit (BPRS) diharapkan mampu memberikan pengawasan atas pelayanan rumah sakit sehingga dapat meningkatkan mutu pelayanan rumah sakit. Semoga buku pedoman ini menjadi acuan semua pihak untuk meningkatkan mutu pelayanan di rumah sakit yang bermutu dan berkualitas.



TIM PENYUSUN
PEDOMAN PENGGUNAAN WEB BADAN PENGAWAS RUMAH SAKIT (BPRS)

Dr. dr. Slamet Riyadi Yuwono, DTM & H, MARS,M.Kes

Drs. Sumaryono Rahardjo, MBA

Dr. Irwan Julianto, MPH

Tien Gartinah, MN

dr. Daeng Mohammad Faqih, SH, MH

Dr. dr. Ina Rosalina Dadan Sp.A(K), MH.Kes, M.Kes

Dr. dr. Yout Savithri, MARS

dr. Tengku Djumala Sari

drg. Idawatylinia, M.Kes

dr. Ira Melati, MKM

dr.Ady Iswady Thomas, MARS

dr. Ester Marini Lubis, MKM

dr. Wita Nurshanti, MARS

dr. Vika Wahyudi Anggiri

drg. Valentina Medina. K

Imam Bukhori, S.ST

Haidar Istiqlal, S.Kom

drg. Fara Rosalina

dr. Ria Aprianti

dr. Feranose Panjuantiningrum

dr. Budhi Suryadharma, SH, MH.Kes

dr. M . Riky Iqbal

Imam Susilo,S. Kom

Prima Ardian, S.Kep

Tohari, S.Sos

Sri Kuswandari

KONTRIBUTOR

PANDUAN PENGGUNAAN WEB BADAN PENGAWAS RUMAH SAKIT (BPRS)

BPRS Provinsi DI Yogyakarta
BPRS Provinsi Nusa Tenggara Timur
BPRS Provinsi Gorontalo
BPRS Provinsi Bali
BPRS Provinsi Lampung
BPRS Provinsi Sumatra Utara
BPRS Provinsi Maluku
BPRS Provinsi Jawa Barat
BPRS Provinsi Kep Bangka Belitung
BPRS Provinsi Banten
BPRS Provinsi Sulawesi Tengah
BPRS Provinsi Sumatra Selatan
BPRS Provinsi Sulawesi Utara
BPRS Provinsi DKI Jakarta
BPRS Provinsi Nusa Tenggara Barat
BPRS Provinsi Kalimantan Timur
BPRS Provinsi Aceh
BPRS Provinsi Sumatera Barat
BPRS Provinsi Jambi
Dinas Kesehatan Provinsi Bengkulu
Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Tengah
Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur
Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Selatan
Dinas Kesehatan Provinsi Kepulauan Riau
Dinas Kesehatan Provinsi Riau
Dinas Kesehatan Provinsi Sulawesi Tenggara
Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Barat
Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Tengah

Dinas Kesehatan Provinsi Sulawesi Selatan
Dinas Kesehatan Provinsi Sulawesi Barat
Dinas Kesehatan Provinsi Maluku Utara
Dinas Kesehatan Provinsi Papua Barat
Dinas Kesehatan Provinsi Papua

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	ii
Sambutan Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan	iii
Daftar Isi	vii
Bab I – Pendahuluan	1
Bab II – Panduan Untuk Publik	2
II.1 Home	3
II.2 Profil	3
II.3 Pengaduan	7
II.4 Peraturan	10
II.5 Info Kegiatan.....	11
II.6 Info RS.....	12
II.7 Lintas Sektor.....	14
II.8 FAQ	17
II.9 Login.....	17
Bab III – Panduan Untuk Rumah Sakit.....	18
III.1 Menu Pengaduan Masyarakat	18
III.2 Menu Pengaduan Rumah Sakit	20
III.3 Menu Indikator Penilaian Mandiri	20
III.4 Menu Informasi User	22
Bab IV – Panduan Untuk BPRS Provinsi	23
IV.1 Pengaduan Masyarakat.....	24
IV.2 Pengaduan Rumah Sakit.....	26
IV.3 Indikator Penilaian Mandiri.....	26
IV.4 Konten	28
IV.5 User Profile.....	30
Bab V – Panduan Untuk BPRS Indonesia	31

V.1 Pengaduan Masyarakat	32
V.2 Pengaduan Rumah Sakit.....	34
V.3 Indikator Penilaian Mandiri.....	35
V.4 Konten	36
V.5 User Profile.....	38

BAB I

PENDAHULUAN

Peran rumah sakit sebagai salah satu unit pelayanan kesehatan, merupakan bagian dari sumber daya kesehatan yang sangat diperlukan dalam mendukung penyelenggaraan upaya kesehatan, pada penyelenggarannya memiliki karakteristik organisasi yang kompleks dimana jenis tenaga kesehatan dan perangkat keilmuannya terdiri dari berbagai disiplin ilmu yang harus saling berinteraksi dengan tujuan pemberian pelayanan yang bermutu.

Adanya bebagai macam permasalahan yang terdapat di rumah sakit berdampak pada meningkatnya potensi konflik, untuk itu diperlukan pembentukan suatu badan pengawas rumah sakit atau BPRS. BPRS adalah Badan Pengawas Rumah Sakit, yang ada ditingkat pusat dan provinsi. Di tingkat pusat disebut Badan Pengawas Rumah Sakit Indonesia yang merupakan unit nonstuktural pada Kementerian yang menyelenggarakan urusan pemerintahan di bidang kesehatan yang melakukan pembinaan dan pengawasan rumah sakit secara eksternal yang bersifat nonteknis perumahsakitan yang melibatkan unsur masyarakat, sedangkan ditingkat provinsi disebut Badan Pengawas Rumah Sakit Provinsi yang merupakan unit nonstruktural pada Dinas Kesehatan Provinsi yang melakukan pembinaan dan pengawasan rumah sakit secara eksternal yang bersifat nonteknis perumahsakitan yang melibatkan unsur masyarakat. Pengawasan yang ada selama ini hanya dilakukan oleh dewan pengawas internal rumah sakit dan diharapkan BPRS yang anggotanya terdiri dari wakil pemerintah, asosiasi rumah sakit masyarakat dan profesi ini diharapkan dapat memberikan kontrol secara independen penyelenggaraan pelayanan rumah sakit baik milik pemerintah maupun swasta.

Di era informasi yang berkembang pesat, kebutuhan untuk media informasi berupa Web site sebagai penunjang kinerja menjadi suatu indikator kinerja dari BPRS Indonesia. Oleh karenanya peran dan fungsi Web sebagai sarana untuk pemberitaan, mendukung kinerja BPRS menjadi suatu kebutuhan. Dan Pedoman Penggunaan Web Site Badan Pengawas Rumah Sakit disusun untuk mempermudah pengguna menggunakan Web Site BPRS.

Secara umum akses halaman pada Web Site BPRS terdiri dari Halaman Publik dan Halaman Akses Terbatas. Halaman Publik digunakan untuk para pengunjung umum dan Halaman Akses Terbatas diperuntukkan untuk Rumah Sakit, BPRS Provinsi dan BPRS Indonesia.

BAB II

PANDUAN UNTUK PUBLIK

II. HALAMAN PUBLIK



Halaman beranda merupakan halaman depan untuk pengunjung Web Site BPRS. Pada halaman ini pengunjung yang tidak memiliki hak akses dapat melihat menu-menu yang tersedia pada menu bagian atas.



Menu – menu halaman beranda sebagai berikut :

- | | |
|------------------|---|
| 1. Home | : Menu untuk melihat halaman utama web site |
| 2. Profil | : Menu untuk melihat Profil Anggota BPRS baik di pusat maupun di provinsi |
| 3. Pengaduan | : Menu untuk melakukan pengaduan oleh masyarakat dan rumah sakit |
| 4. Peraturan | : Menu untuk melihat peraturan – peraturan di Bidang Perumahsakitan |
| 5. Info Kegiatan | : Menu untuk kegiatan yang dilakukan oleh BPRS dan BPRS Provinsi |
| 6. Info RS | : Menu untuk informasi terkait dengan data rumah sakit, jumlah rumah sakit dan organisasi rumah sakit |
| 7. Lintas Sektor | : Menu untuk informasi institusi dan program lintas sektor yang terkait dengan BPRS |
| 8. FAQ | : FAQ (<i>Frequently Ask Question</i>) pertanyaan-pertanyaan seputar tentang Web BPRS |

II. 1. Home

Badan Pengawas Rumah Sakit

Badan Pengawas Rumah Sakit terdiri dan Badan Pengawas Rumah Sakit Indonesia (BPRS) dan Badan Pengawas Rumah Sakit Provinsi (BPRS Provinsi). BPRS merupakan unit non struktural pada kementerian yang menyelenggarakan urusan pemerintahan di bidang kesehatan yang melakukan pembinaan dan pengawasan rumah sakit secara eksternal yang bersifat nonteknis perumahsakitan yang melibatkan unsur masyarakat. Dan BPRS Provinsi unit non struktural pada dinas kesehatan Provinsi yang menyelenggarakan urusan pemerintahan di bidang kesehatan yang melakukan pembinaan dan pengawasan rumah sakit secara eksternal yang bersifat nonteknis perumahsakitan yang melibatkan unsur masyarakat.

Tugas

BPRS mempunyai tugas

1. Membuat pedoman tentang pengawasan Rumah Sakit untuk digunakan oleh BPRS Provinsi
2. Memberi sistem pelaporan dan sistem informasi yang merupakan jejalang dan BPRS dan BPRS Provinsi
3. Melakukan analisis hasil pengawasan dan memberikan rekomendasi kepada Pemerintah dan Pemerintah Daerah untuk digunakan sebagai bahan pembinaan

Wewenang

BPRS mempunyai wewenang

1. Menyusun tata cara penanganan pengaduan dan mediasi oleh BPRS Provinsi
2. Menyusun pedoman, sistem pelaporan, dan sistem informasi jejalang dan BPRS dan BPRS Provinsi untuk ditetapkan oleh Menteri
3. Meminta laporan dan BPRS Provinsi dan melakukan klarifikasi mengenai pengaduan masyarakat dan upaya penyelesaian sengketa
4. Meminta laporan mengenai hasil pembinaan dan pengawasan dan BPRS Provinsi
5. Meminta informasi dan melakukan koordinasi dengan BPRS Provinsi, instansi pemerintah, dan lembaga terkait dalam menyusun pedoman tentang pengawasan rumah sakit dan membentuk sistem pelaporan dan sistem informasi
6. Memberikan rekomendasi kepada Menteri dan gubernur mengenai pola pembinaan dan pengawasan Rumah Sakit berdasarkan analisis hasil pembinaan dan pengawasan

Menu Home merupakan halaman akses utama web site BPRS. Pada halaman ini menampilkan gambar kegiatan BPRS serta penjelasan umum tentang BPRS serta tugas dan wewenang BPRS.

II. 2. Profil

Daftar Anggota BPRS

Foto	Nama	Jabatan	Tipe	Periode
	Dr. dr. H. Siamet Riyadi, Yuwono, DTM&H, MARS, M Kes	Ketua	BPRS	2014-2019
	Drs. Sumaryono Rahardjo, MBA	Anggota	BPRS	2014-2019

Menu Profil untuk menampilkan profil dari para anggota BPRS. Pada menu ini terdiri dari :

1. BPRS

Sub Menu BPRS untuk menampilkan para anggota BPRS. Untuk melihat menu ini diklik seperti gambar berikut.



Setelah diklik, maka akan muncul tampilan Daftar Anggota Badan Pengawas Rumah Sakit (BPRS) seperti gambar berikut.

A screenshot of a web browser window titled 'BPRS - Bprs AnggotaBprs'. The address bar shows the URL 'bprs.kemkes.go.id/v1/index.php'. The page content is titled 'Daftar Anggota Badan Pengawas Rumah Sakit (BPRS)'. It displays a table with two rows of data. The columns are labeled 'Foto', 'Nama', 'Jabatan', 'Tipe', and 'Periode'. The first row shows a photo of a man in a suit, his name as Dr. dr. H. Slamet Riyadi Yuwono, DTM&H, MARS, M Kes, his position as Ketua, his type as BPRS, and his period as 2014-2019. The second row shows a photo of another man in a suit, his name as Drs Sumaryono Rahardjo, MBA, his position as Anggota, his type as BPRS, and his period as 2014-2019.

Untuk melihat lebih lengkap profil dari anggota BPRS, pengguna dapat meng-click tanda sehingga terlihat halaman sebagai berikut :

The screenshot shows a web browser window with the title 'BPRS - View AnggotaBprs'. The page header includes the BPRS logo and links for Home, Profil, Pengaduan, Peraturan, Info Kegiatan, Info RS, Lintas Sektor, and FAQ. Below the header, it displays the following information:

Data Anggota BPRS : Dr. dr. H. Slamet Riyadi Yuwono, DTM&H, MARS, M. Kes

Nama : Dr. dr. H. Slamet Riyadi Yuwono, DTM&H, MARS, M. Kes
Foto :

Jabatan : Ketua
Tipe : BPRS
Periode : 2014-2019
Status : Aktif
Profil :

- 1. Ketua Badan Pengawas Rumah Sakit (BPRS) Indonesia
- 2. Dekan Penasehat RS Kanker Dharmais Jakarta
- 3. KOMISIENER KOMITE NASIONAL RS-PTN KEMENRISTEK DIKTI
- 4. Surveyor KARS
- 5. Asesor Kompetensi IKKESINDO-BNSP
- 6. Penasehat ARSADA Pusat

2. BPRS Provisi

Sub Menu BPRS Provinsi untuk menampilkan para anggota BPRS pada setiap provinsi. Untuk melihat menu ini diklik seperti gambar berikut.

The screenshot shows a web browser window with the title 'BPRS - Bprs AnggotaBprs'. The page header includes the BPRS logo and links for Home, Profil, Pengaduan, Peraturan, Info Kegiatan, Info RS, Lintas Sektor, and FAQ. A dropdown menu under 'Anggota Bprs' shows 'BPRS' and 'BPRS Provinsi', with 'BPRS Provinsi' being highlighted.

Setelah diklik, maka akan muncul tampilan Daftar Anggota Badan Pengawas Rumah Sakit Provinsi seperti gambar berikut.

The screenshot shows a web browser window with the title 'BPRS - Bprs AnggotaBprs'. The page header includes the BPRS logo and links for Home, Profil, Pengaduan, Peraturan, Info Kegiatan, Info RS, Lintas Sektor, and FAQ. A dropdown menu under 'Anggota Bprs' shows 'BPRS' and 'BPRS Provinsi', with 'BPRS Provinsi' being highlighted. The main content area is titled 'Daftar Anggota Badan Pengawas Rumah Sakit Provinsi (BPRS-P)'. It contains a note: '*) Silahkan Pilih Provinsi dan Anggota BPRS-P'. Below this, there is a table with columns: Foto, Nama, Jabatan, Tipe, and Periode. One row is visible, showing:

Foto	Nama	Jabatan	Tipe	Periode
	dr. H. Achmad Ridwan, M.O. M.Sc	Ketua	BPRS-P	2016-2019

Pada halaman sub menu BPRS terdapat tombol Pilih Berdasarkan Provinsi seperti gambar berikut

Daftar Anggota Badan Pengawas Rumah Sakit Provinsi (BPRS-P)

*) Silahkan Pilih Provinsi dan Anggota BPRS-P

Pilih berdasarkan Provinsi

Provinsi — Pilih Provinsi —



Tampilkan

Saat provinsi dipilih dan kemudian ditekan tombol tampilkan. Maka akan muncul daftar anggota BPRS pada provinsi terpilih seperti contoh berikut.

Untuk melihat lebih detail profil anggotanya dapat dapat meng-klick tanda sehingga terlihat halaman sebagai berikut :

The screenshot shows a web browser window with the URL bprs.kemkes.go.id/v1/index.php. The page title is "BPRS - Viewp AnggotaBp". The main content area displays the profile of a member named Renatta Chrisdiana, M.Sc. The profile includes a photo of a woman wearing a green hijab, her name, job title (Anggota), type (BPRS-P), period, status (Aktif), and a detailed list of her professional experience from 1995 to 2006.

Data Anggota BPRS : Renatta Chrisdiana, M.Sc

Name: Renatta Chrisdiana, M.Sc
Foto:

Jabatan: Anggota
Tipe: BPRS-P
Periode:
Status: Aktif
Profil:

- 1. Community Educator Lentera PKBI DIY 1995-1997
- 2. Indonesian Language Tutor Girls Grammar High School - Canberra - Australia 1999-2000
- 3. Executive Secretary - Sustainable Indonesian Growth Alliance - USAID 2000-2002
- 4. Substitute Teacher - The Greater Lansing Islamic School - Michigan USA 2003-2007
- 5. Tutor- The Reading People - Lansing MI 2002-2003
- 6. Exam Scorer- NCS Pearson - Lansing Michigan 2004-2007
- 7. Research Assistant for Michigan State University Child Development Laboratory 2004-2005
- 8. Data Management - FACT Michigan State University 2004-2006

II.3. Pengaduan

Menu Pengaduan merupakan halaman akses bagi pengunjung untuk melakukan pengaduan atas pelayanan rumah sakit baik rumah sakit swasta maupun rumah sakit pemerintah. Pengaduan yang dikirimkan pada aplikasi ini akan diteruskan kepada rumah sakit yang dituju dan dipantau oleh BPRS dan BPRS Provinsi atas tindak lanjut laporan tersebut. Jika menu pengaduan diklik akan tampil gambar sebagai berikut.

The screenshot shows the BPRS website's navigation bar with the "Pengaduan" menu item expanded. The sub-menu options are "Pengaduan Masyarakat" and "Pengaduan Rumah Sakit".

BPRS Home Profil Pengaduan Peraturan Info Kegiatan Info RS Lintas Sektor FAQ

Pengaduan

Pengaduan Masyarakat
Pengaduan Rumah Sakit

Pada menu pengaduan terdapat sub menu yang terdiri dari :

1. Pengaduan Masyarakat

Sub Menu Pengaduan merupakan halaman akses bagi pengunjung untuk melakukan pengaduan atas pelayanan rumah sakit baik rumah sakit swasta maupun rumah sakit pemerintah. Pengaduan yang dikirimkan pada aplikasi ini akan diteruskan kepada rumah sakit yang dituju dan dipantau oleh BPRS dan BPRS Provinsi atas tindak lanjut laporan tersebut. Form pengaduan ini terdiri dari 2 bagian :

a. Identitas Pengadu

The screenshot shows a web form titled "Form Pengaduan Masyarakat". At the top, there is a navigation bar with links for Home, Berita, Peraturan, Pengaduan, BPRS, BPRS Provinsi, Info RS, and Login. The "Pengaduan" link is highlighted in yellow. Below the navigation bar, the title "Form Pengaduan Masyarakat" is displayed. A note below the title states: "Isian yang terdapat tanda bintang, wajib diisi *". The main section is titled "Identitas Pengadu" and contains the following fields:

- NIK *
- Nama Pengadu *
- Nomor Kontak *
- Provinsi Pengadu * - Pilih Provinsi -
- Kab / Kota Pengadu * - Pilihan -
- Alamat

Informasi yang disajikan pada Identitas pengadu terdiri dari :

- a. NIK : Nomor Induk Kependudukan yang merupakan Identitas Nomor pada Kartu Tanda Penduduk (KTP)
- b. Nama Pengadu : Nama Pengadu sesuai yang tertulis pada KTP
- c. Nomor Kontak : Nomor Telp / HP yang bisa dihubungi untuk melakukan konfirmasi oleh Rumah Sakit kepada pihak pengadu sebagai proses penyelesaian atas aduan yang disampaikan
- d. Provinsi : Provinsi yang dipilih sesuai dengan KTP dimana Pengadu tinggal
- e. Kab / Kota : Kabupaten / Kota yang dipilih sesuai dengan KTP dimana Pengadu tinggal
- f . Alamat : Alamat lengkap berupa jalan / kecamatan / kelurahan / desa serta RT / RW yang menjelaskan secara lengkap tempat tinggal pengadu

b. Informasi Pengaduan

Informasi Pengaduan

Provinsi RS : Pilih Provinsi

Kab / Kota RS : Pilihan

Nama RS : Pilihan

Isi Aduan :

Kirim

Informasi yang disajikan pada Informasi Pengaduan terdiri dari :

- a. Provinsi RS : Lokasi provinsi Rumah Sakit yang akan diadukan
- b. Kab / Kota RS : Lokasi Kabupaten / Kota dari Rumah Sakit yang akan diadukan
- c. Nama RS : Nama Rumah Sakit yang akan diadukan
- d. Isi Aduan : Penjelasan ringkas aduan / keluhan yang dialami pada rumah sakit yang terada

2. Pengaduan Rumah Sakit

Sub Menu pengaduan rumah sakit merupakan halaman akses bagi rumah sakit untuk menyampaikan keluhan. Jika sub menu pengaduan rumah sakit diklik, maka akan muncul tampilan sebagai berikut :

Login

Silahkan isi formulir berikut dengan identitas login Anda.

username :

password :

Masuk

Untuk mengakses sub menu pengaduan rumah sakit, user terlebih dahulu memasukkan username dan password. Karena pengaduan rumah sakit, hanya untuk rumah sakit yang telah terdaftar dan memiliki user dan password. Untuk mendapatkan username dan password dapat mengajukan permohonan ke BPRS Indonesia ke bprsindonesia@yahoo.com.

II.4. Peraturan

Menu Peraturan merupakan halaman untuk memberikan informasi tentang peraturan-peraturan terkait dengan perumah sakitan yang telah diterbitkan oleh lembaga-lembaga terkait dan Peraturan terkait dengan BPRS. Pada menu peraturan terdapat sub menu :

1. Peraturan Perumahsakitan

Untuk melihat isi peraturan perumahsakitan terlebih dahulu di klik Peraturan Perumahsakitan , kemudian akan muncul tampilan dibawah ini yang berisi peraturan perumah sakitan.

No.	Jenis	Nomor	Judul/Tentang	PDF file
1	UU	44 Tahun 2009	Rumah Sakit	
2	UU	23 Tahun 2014	Pemerintahan Daerah	
3	PP	109 Tahun 2012	Pengamanan Bahan yang Mengandung Zat Adiktif Tembakau	
4	Permenkes	147/MENKES/PER/II/2010	Perizinan Rumah Sakit	
5	Kepmenkes	1069/MENKES/SK/XI/2008	Klasifikasi dan Standar Rumah Sakit Pendidikan	
6	Kepmenkes	129/Menkes/SK/II/2008	Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit	
7	Kepmenkes	378/Menkes/SK/IV/2008	Pedoman Pelayanan Rehabilitasi Medik di Rumah Sakit	
8	Kepmenkes	603/Menkes/SK/VII/2008	Pemberlakuan Pedoman Pelaksanaan Program Rumah Sakit Sayang Ibu dan Bayi	
9	Kepmenkes	604/Menkes/SK/VII/2008	Pedoman Pelayanan Maternal Perinatal pada Rumah Sakit Umum Kelas B, Kelas C dan Kelas D	
10	Kepmenkes	779/Menkes/SK/III/2008	Standar Pelayanan Anestesiologi dan Reanimasi di Rumah Sakit	
11	Kepmenkes	1061/Menkes/SK/XI/2008	Penetapan Rumah Sakit Rujukan Haji	
12	Kepmenkes	432/Menkes/SK/IV/2007	Pedoman Manajemen Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) di Rumah Sakit	
13	Kepmenkes	1062/Menkes/SK/XI/2007	Penetapan Rumah Sakit Berdasarkan Indonesia Diagnostic Related Group (INA-DRG)	

2. Peraturan / Juklak / Juknis BPRS

Pada Sub Menu ini ditampilkan peraturan / juklak / juknis dari BPRS. Untuk melihatnya di klik Sub Menu Peraturan / Juklak / Juknis BPRS sehingga muncul tampilan dibawah ini.

The screenshot shows a web browser window with the title 'BPRS - Peraturanbprs Site'. The address bar contains 'bprs.kemkes.go.id/v1/index.php'. The page header includes the KEMENTERIAN KESEHATAN logo and a navigation menu with links for Home, Berita, Peraturan, Pengaduan, BPRS, BPRS Provinsi, Info RS, and Login. The 'Peraturan' menu is expanded, showing sub-links for Beranda, Peraturan BPRS, Peraturan Perumahsakitan, and Peraturan BPRS. The main content area is titled 'Peraturan BPRS' and displays a table of regulations:

No.	Jenis	Nomor	Judul/Tentang	PDF file
1	SK	HK.02.04/III.8/064/2016	SK Kode Etik BPRS	
2	SK	HK.02.04/III.8/065/2016	SK Penilaian Mandiri oleh BPRSP	
3	SK	HK.02.04/III.8/066/2016	SK Peraturan Tata Kerja BPRS	
4	SK	HK.02.04/III.8/067/2016	SK Tata Cara Pembentukan BPRS Provinsi	
5	SK	HK.02.04/III.8/068/2016	SK Tata Cara Penanganan Pengaduan	

The URL 'bprs.kemkes.go.id/v1/index.php?r=site/peraturanbprs' is visible at the bottom of the page.

II.5. Info Kegiatan

Menu Info Kegiatan merupakan menu untuk menampilkan berbagai informasi kegiatan-kegiatan yang dilakukan oleh BPRS dan BPRS Provinsi. Untuk melihatnya dapat diklik menu Info Kegiatan sehingga muncul daftar kegiatan yang telah dikirim oleh BPRS dan BPRS Provinsi sehingga tampil sebagai berikut.

The screenshot shows a web browser window with the title 'BPRS - Post'. The address bar contains 'bprs.kemkes.go.id/v1/index.php'. The page header includes a navigation menu with links for Home, Profil, Pengaduan, Peraturan, Info Kegiatan, Info RS, Lintas Sektor, and FAQ. The 'Info Kegiatan' menu is selected. The main content area displays three news items:

- Rangkaian Kunjungan RS oleh BPRS DIY**
Selasa, 9 Mei 2017
Badan Pengawas Rumah Sakit di Daerah Istimewa Yogyakarta telah melakukan kunjungan supervisi ke semua Rumah sakit di DIY sejak tahun 2015. Sebanyak 73 Rumah Sakit yang beroperasi di wilayah DIY sudah dikunjungi dan mendapatkan pembimbingan serta pendampingan dalam upaya memberikan pelayanan dan selengkapnya a
- Penanganan Keluhan Pasien RS Anutapura oleh BPRS Sulteng**
Senin, 8 Mei 2017
- Launching BPRS Jawa Barat**
Senin, 3 Oktober 2016
BPRS Jawa Barat diresmikan pada tahun 2016, melalui

Untuk membaca berita lebih lengkap dapat di klik judul dari berita yang diinginkan. Sehingga muncul tampilan sebagai berikut.

The screenshot shows a computer screen displaying a web browser window for the BPRS website (bps.kemkes.go.id). The page title is "Rangkaian Kunjungan RS oleh BPRS DIY". The main content area features a news article with the following details:

- Headline:** Rangkaian Kunjungan RS oleh BPRS DIY
- Date:** Selasa, 9 Mei 2017
- Text:** Badan Pengawas Rumah Sakit di Daerah Istimewa Yogyakarta telah melakukan kunjungan supervisi ke semua Rumah sakit di DIY sejak tahun 2015. Sebanyak 73 Rumah Sakit yang beroperasi di wilayah DIY sudah dikunjungi dan mendapatkan pembimbingan serta pendampingan dalam upaya membenarkan pelayanan dan memenuhi hak pasien.
Supervisi BPRS DIY merupakan salah satu upaya untuk memenuhi hak dan kewajiban pasien, sekaligus juga pemenuhan hak dan kewajiban rumah sakit. Hasil kunjungan menunjukkan perubahan yang cukup signifikan pada 5 aspek fokus pemantauan dan ini cukup menggembirakan. Fokus pemantauan BPRS DIY pada aspek mutu pelayanan Rumah Sakit berfokus pada pasien, penerapan managemen komplain, pelaksanaan pendidikan dan pendampingan pas keberadaan Dewan Pengawas Rumah Sakit, menggali informasi terkait pemenuhan hak rumah sakit.
- Right sidebar:** Includes search fields for "Cari Berita" and "Kategori Kegiatan", a "Kata Kunci" field with suggestions "Suteng", "Pasien RS Anutapura", and "BPRS DIY", and an "Arsip" section with links to "2014" and "2015".

II.6. INFO RS

Menu Info RS merupakan menu seputar informasi tentang rumah sakit. Jika menu ini diklik maka akan muncul tampilan sebagai berikut :

The screenshot shows a computer screen displaying a web browser window for the BPRS website (bps.kemkes.go.id). The "Info RS" menu is currently open, displaying the following options:

- Daftar RS Indonesia
- Rekap Data RS
- PERSI / Asosiasi RS / MAKERSI

Menu Info RS terdiri dari :

1. Data RS Indonesia

Halaman ini merupakan hyperlink dari RS Online Ditjen Pelayanan Kesehatan

The screenshot shows a web browser window titled "DATA RUMAH SAKIT ONLINE". The URL is "http://rsyankes.kemkes.go.id/rsyonline/report/". The page has a green header bar with "Logged on as Guest" and "Logout" buttons. Below the header is a search bar with dropdown menus for "Any field" and "Contains". A filter section on the left includes fields for "KODE RS", "RUMAH SAKIT", and "KAB KOTA" with a dropdown menu. A "Search" button is also present. The main content area is a table titled "RUMAH SAKIT" with the following columns: KODE RS, TGL REGISTRASI, NAMA RS, JENIS, KELAS, DIREKTUR, PENYELENGGARA, ALAMAT, KAB/KOTA, and KODE POS. The table lists 10 entries of hospitals from various regions across Indonesia.

KODE RS	TGL REGISTRASI	NAMA RS	JENIS	KELAS	DIREKTUR	PENYELENGGARA	ALAMAT	KAB/KOTA	KODE POS
3172013	19/10/2013	RSUP Persahabatan	RSU	A	Dr. Mohammad Ali Toha	Kemkes	Jl. Persahabatan Raya No. 1 Jakarta Timur	Kota Jakarta Timur	13230
1275655	31/01/2013	RSUP H. Adam Malik	RSU	A	dr. Bambang Prabowo, M.Kes	Kemkes	Jl. Bunga Lau NO. 17 Medan	Kota Medan	20136
1171015	27/12/2013	RSUD Dr. Zainoel Abidin	RSU	A	dr. Fachrul Jamal, Sp. An. KIC	Pemprop	Jl. Tgk Caud Beureuh NO. 108 B. Aceh	Kota Banda Aceh	23126
3372015	07/01/2013	RSUD Dr. Moewardi Surakarta	RSU	A	dr. Endang Agustina, M.Kes	Pemprop	Jl. Kol Sutarto 132, Surakarta	Kota Surakarta	57126
3573011	17/02/2013	RSUD Dr. Saiful Anwar	RSU	A	dr.RESTU KURNIA TJAHANI, M.Kes	Pemprop	Jl. Jelasa Agung Suprapto No.2 Malang	Kota Malang	55122
3404015	31/01/2013	RSUP Dr. Sardjito	RSU	A	dr. Mohammed Syafik Hanung, Sp.A, MPH	Kemkes	Jl. Kesehatan No.1 Sekip Yogyakarta	Siemen	55284
3578015	04/04/2012	RSUD Dr. Soetomo	RSU	A	dr. HARSONO	Pemprop	Jl. Prof Dr. Moestopo 6 - 8 Surabaya	Kota Surabaya	60286
1371010	30/01/2013	RSUP Dr. M. Djamil	RSU	A	DR. dr. Yusirwan, Sp.B, Sp.B(AK), MARS	Kemkes	Jl. Perintis Kemerdekaan Padang	Kota Padang	25127
1275013	03/01/2013	RSUD Dr Pingadi	RSU	B	Dr. Edwin Effendi, M.Kes	Pemkot	Jl. Prof H M Yamin SH 47,	Kota Medan	20234

2. Rekap Data RS

Halaman ini merupakan hyperlink dari RS Online Ditjen Pelayanan Kesehatan

The screenshot shows a web browser window titled "Rumah Sakit Online". The URL is "http://rsyankes.kemkes.go.id/rsyonline/report/". The page has a dark header with the "Rumah Sakit Online" logo and a "Login" button. On the left, there's a sidebar with "Pencarian Cepat" and sections for "Rincian Data Saat Ini", "Rekapitulasi Data Saat Ini", "Data RS Tahun 2016", and "Data RS Tahun 2015". The main content area is titled "Report Data Saat Ini" and describes it as a report covering data up to the current time. It features a large search bar and a table titled "Rekapitulasi Rumah Sakit By Kategori RS". The table shows the number of hospitals by category: Pemerintah (838), RS PUBLIK (485), RS PRIVAT (543), and TOTAL (2.101). A note at the bottom states: "Keterangan : RS Swasta Terdiri Dari: Perusahaan, Perorangan dan Swasta/Lainnya".

Kategori	Kepemilikan	RS Umum
Pemerintah	- Kemkes	838
	- Pemda Propinsi	14
	- Pemda Kabupaten	78
	- Pemda Kota	485
	- Kementerian Lain	88
	- TNJ	12
	- POLRI	119
	Swasta Non Profit	42
RS PRIVAT	Swasta	543
	BUMN	663
		57
	TOTAL	2.101

3. Persi / Asosiasi RS / MAKERSI

Halaman ini merupakan hyperlink dari PERSI.



II.7. Lintas Sektor

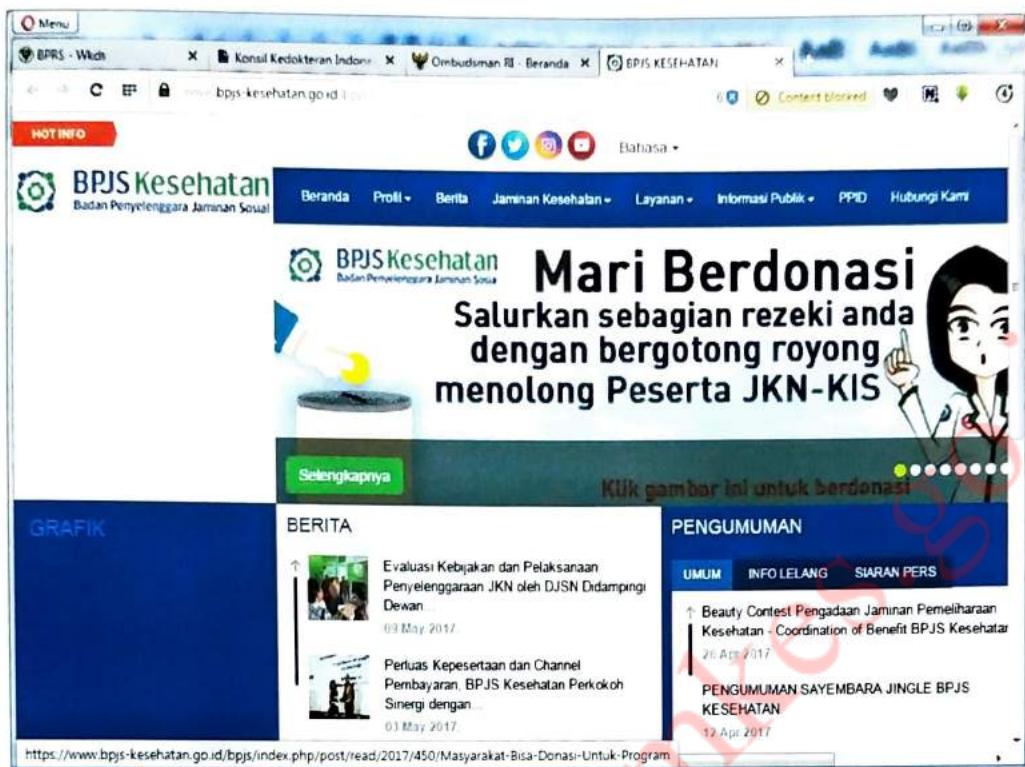
Menu Lintas Sektor merupakan menu dari lintas sektor yang terkait dengan BPRS. Jika menu ini diklik maka akan muncul tampilan sebagai berikut :

A screenshot of the BPRS (Badan Pengelola Rantau dan Perdagangan Seluruh Indonesia) website. The top navigation bar includes links for Home, Profil, Pengaduan, Peraturan, Info Kegiatan, Info RS, Lintas Sektor (with a dropdown arrow), and FAQ. The Lintas Sektor dropdown menu is open, showing sub-links: BPJS Kesehatan, Ombudsman, KNKPRS, WKDS, and KKI/MKDKI. The main content area shows a 'Berita' (News) section with a thumbnail image and the text 'Berita: Rangkaian Kunjungan RS oleh BPRS DIY'.

Menu Lintas Sektor terdiri dari :

1. BPJS Kesehatan

Sub menu ini merupakan hyperlink untuk akses website BPJS Kesehatan. Saat sub menu ini diklik akan diteruskan ke website BPJS Kesehatan, sehingga muncul tampilan berikut.



2. Ombudsman

Sub menu ini merupakan hyperlink untuk akses website Ombudsman Republik Indonesia. Saat sub menu ini diklik akan diteruskan ke website v, sehingga muncul tampilan berikut



3. KNKPRS

Sub menu ini merupakan hyperlink dari Komite Nasional Keselamatan Pasien Rumah Sakit (KNKPRS). Namun komite ini belum memiliki portal web.

4. WKDS

Sub menu ini merupakan salah satu program yang melibatkan fungsi BPRS untuk memberikan informasi peserta program wajib kerja dokter spesialis (WKDS). Saat sub menu ini diklik akan muncul tampilan berikut

No	Nama	Rumah Sakit	Kab / Kota	Propinsi
1	dr. Bambang Sulastio, Sp.B	RSUD Mukomuko	KABUPATEN MUKOMUKO	BENGKULU
2	dr. Syafnadi, Sp.PD	RSUD Mukomuko	KABUPATEN MUKOMUKO	BENGKULU
4	dr. Arum Linangkung, Sp.B	RSUD Wonosan	KABUPATEN GUNUNG KIDUL	DI YOGYAKARTA
5	dr. Andre Christian Widya, Sp.OG	RSUD Tani dan Nelayan	KABUPATEN BOALEMO	GORONTALO
6	dr. Jemmy Matcha, Sp.B	RSU Prof Dr H Aboe Saboe	KOTA GORONTALO	GORONTALO
7	dr. Rofi Iman, Sp.PD	RSU May H.A. Thalib/Sungai Penuh	KABUPATEN KERINCI	JAMBI
8	dr. Hendi Daud Anif	RSU KH. Daud Anif	KABUPATEN TANJUNG JABUNG BARAT	JAMBI
9	dr. Nuning Indayani, Sp.A	RSUD Cicalengka	KABUPATEN BANDUNG	JAWA BARAT
10	dr. Hijrah Saputra WR, Sp.PD	RSU Sekarwangi	KOTA SUKABUMI	JAWA BARAT
11	dr. Nof Eva San Tangan, Sp.An	RSUD Majalengka	KABUPATEN MAJALENGKA	JAWA BARAT

5. KKI / MKDKI

Sub menu ini merupakan hyperlink untuk akses website Konsil Kedokteran Indonesia

The screenshot shows the official website of the Konsil Kedokteran Indonesia (KKI). The main header includes the KKI logo and the text "KONSIL KEDOKTERAN INDONESIA". Below the header, there's a banner for "TALK SHOW KCONSIL KEDOKTERAN INDONESIA Radio Elshinta 90.0 FM". On the left, there's a news feed from "NEWS & INFORMATION RADIO NETWORK" featuring the "ELSHINTA" logo. On the right, there's a sidebar with a red button for reporting corruption and graft through the Whistleblowing System, with a link provided: <http://www.djen.depkes.go.id/wbs/>.

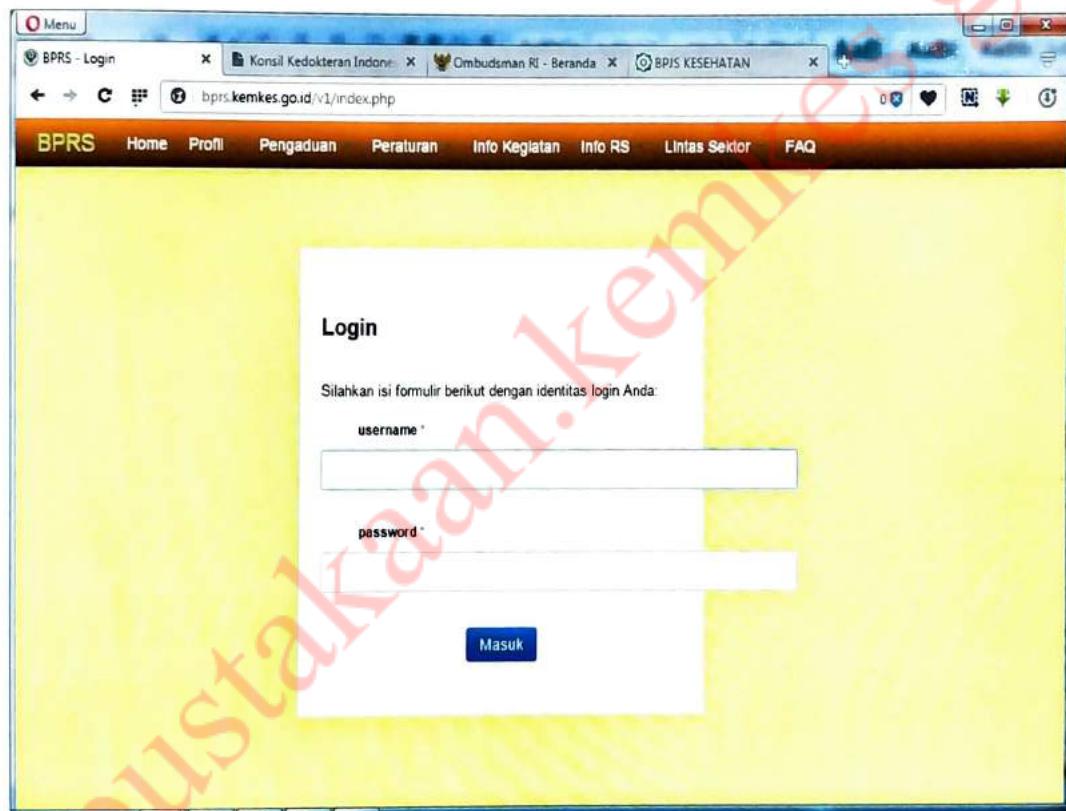
II.8. FAQ

Menu FAQ merupakan menu yang digunakan untuk memberikan informasi tentang pertanyaan umum seputarBPRS dan penggunaan Website BPRS.

II.9. LOGIN

Menu Login digunakan untuk mengakses halaman dengan user terdaftar. User terdaftar tersebut terdiri dari :

1. User Rumah Sakit
2. User BPRS Provinsi
3. User BPRS



Untuk mendapatkan username dan password dapat mengajukan permohonan ke BPRS Indonesia ke bprsindonesia@yahoo.com

BAB III

PANDUAN UNTUK RUMAH SAKIT

Halaman Rumah Sakit

Halaman Rumah Sakit merupakan halaman yang hanya dapat diakses oleh pengguna sebagai rumah sakit.



Pada halaman ini terdapat menu :

1. Pengaduan Masyarakat
2. Pengaduan Rumah Sakit
3. Indikator Penilaian Mandiri
4. Informasi User

III.1. Menu Pengaduan Masyarakat

Menu pengaduan masyarakat merupakan menu yang digunakan untuk melihat daftar pengaduan masyarakat yang ditujukan kepada rumah sakit. Pengaduan ini tersaji dalam bentuk tabular dengan informasi ringkas yang terdiri dari No Aduan, Waktu, NIK, Nama Pengadu, Nomor Kontak, Nama Provinsi, Nama Kabupaten / Kota dan tanda .

A screenshot of a web browser window showing the 'Daftar Pengaduan Masyarakat' page. The table has columns for No Aduan, Waktu, NIK, Nama Pengadu, Nomor Kontak, Provinsi Pengadu, Kab / Kota Pengadu, and a magnifying glass icon. There are two rows of data.

No Aduan	Waktu	NIK	Nama Pengadu	Nomor Kontak	Provinsi Pengadu	Kab / Kota Pengadu	
MAS1468385652	2016-09-25 23:40:50	19820306201020001	Abdul Muis	08124657893	RIAU	KABUPATEN SIAK	
MAS1469182453	2016-09-25 23:40:51	19820306201020001	IMAM BUKHORI	081234857388	DKI JAKARTA	KOTA JAKARTA PUSAT	

Menampilkan 1-2 dari 2 hasil

Untuk melihat detail pengaduan dapat meng-klik tanda , sehingga muncul tampilan sebagai berikut :

BPRS - View Pengaduan

No Aduan : MAS1468385852

Waktu : 2016-09-25 23:40:50

NIK : 19820306201020001

Nama Pengadu : Abdul Muis

Nomor Kontak : 08124657893

Nama Prov : RIAU

Nama Kabkot : KABUPATEN SIAK

Alamat : Sialang Sakit 78

Isi Aduan : Rumah Sakit ini tidak profesional

Tindak Lanjut Pengaduan

Isian tindak lanjut pengaduan *.

Respon Pengaduan : -- Pilih Tindak Lanjut --

Kirim

Ringkasan Tindak Lanjut Pengaduan

Tanggal : Keterangan Tindak Lanjut

Pada menu detail pengaduan terdiri dari 3 bagian, yaitu :

1. Informasi Pengaduan

Informasi Pengaduan menyajikan informasi lengkap dari pengaduan yang ditujukan pada rumah sakit. Pada informasi tersaji isi dari aduan yang ditujukan pada rumah sakit.

2. Tindak Lanjut Pengaduan

Tindak Lanjut Pengaduan merupakan bentuk respon yang dilakukan oleh rumah sakit dari pengaduan yang ditujukan. Tindak Lanjut Pengaduan ini akan dipantau oleh BPRS untuk memonitor pangaduan yang diajukan dan bentuk respon yang diberikan oleh rumah sakit.

3. Ringkasan Tindak Lanjut Pengaduan

Ringkasan Tindak Lanjut Pengaduan merupakan informasi dari Tindak Lanjut Pengaduan. Yang terdiri dari Tanggal dan Keterangan Tindak Lanjut

III.2. Menu Pengaduan Rumah Sakit

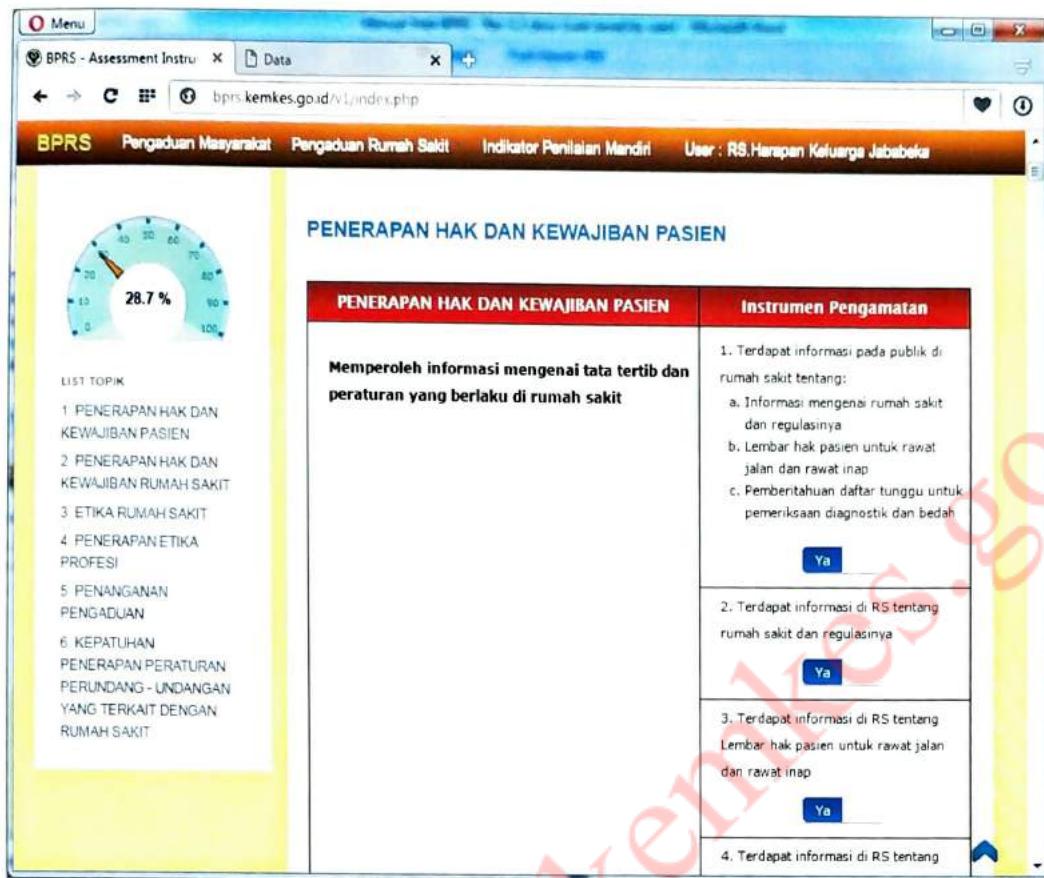
Menu Pengaduan Rumah Sakit merupakan menu bagi rumah sakit untuk memberikan pengaduan atas permasalahan – permasalahan yang dihadapi dalam memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat. Permasalahan – permasalahan ini merupakan permasalahan yang berhubungan dengan instansi terkait.

The screenshot shows a web browser window titled "BPRS - Create Pengaduan". The URL is "bprs.kemkes.go.id/v1/index.php". The page header includes "BPRS", "Pengaduan Masyarakat", "Pengaduan Rumah Sakit", "Indikator Penilaian Mandiri", and "User : RS.Harapan Keluarga Jababeka". The main content area is titled "Form Pengaduan Rumah Sakit". A note at the top says "Isian yang terdapat tanda bintang (*), wajib diisi". Below this, there is a dropdown menu labeled "Tujuan Pengaduan" with the placeholder "- Pilih Instansi -". A list of options is displayed, starting with "BPJS" and followed by "PERORANGAN" and a long list of Dinas Kesehatan at various levels across Indonesia. A "Kirim" button is visible on the left side of the dropdown menu.

Pada menu ini tersaji pilihan instansi yang diadukan dan isi pengaduan yang disampaikan. Pengaduan ini akan diteruskan ke BPRS Provinsi setempat untuk dilakukan tindak lanjut.

III.3. Menu Indikator Penilaian Mandiri

Menu indikator penilaian mandiri merupakan bentuk penilaian dengan menggunakan *assessment* berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 88 tahun 2015 tentang Pedoman Pengawasan , Sistem Pelaporan dan Sistem Informasi dalam Penyelenggaraan Pembinaan dan Pengawasan Rumah Sakit oleh Badan Pengawas Rumah Sakit yang dijelaskan lebih lanjut pada petunjuk teknis.



Pada menu ini terdapat Gauge Meter penilaian dari pengisian assessment. Proses pengisiannya cukup terdiri dari Ya / Tidak. Kemudian dilakukan perhitungan dan disajikan dalam bentuk prosentase. Perhitungan prosentase dari setian elemen penilaian mempunyai bobot nilai yang sama. Sehingga angka prosentase yang tersaji diperoleh dari :

$$\text{Angka Prosentase} = (\text{Jumlah Yang Terpilih "Ya"} / \text{Jumlah Seluruh Elemen}) \times 100\%$$

Pada Menu Indikator Penilaian Mandiri terdapat Sub Menu yaitu Hasil Penilaian. Fungsi dari Sub Menu ini untuk melihat hasil pengisian Indikator Penilaian Mandiri.

Daftar Laporan Rumah Sakit

No.	Nilai (%)	Bulan	Tahun	Kirim	Cek Propinsi	Cek Pusat	Update	Updater	Email
1	28.74	November	2016	✓				Rabu, 16 November 2016	3216386@gmail.com

Rumah Sakit diharapkan mengisi laporan penilaian mandiri (*self assessment*) pemenuhan hak dan kewajiban pasien secara online di web BPRS (sesuai dengan permenkes No 88 Tahun 2015 tentang Pedoman Pengawasan, Sistem Pelaporan, dan Sistem Informasi dalam Penyelenggaraan, Pembinaan dan Pengawasan Rumah Sakit oleh BPRS) yang terdiri dari :

1. Penerapan Hak dan Kewajiban Pasien
2. Penerapan Hak dan Kewajiban Rumah Sakit
3. Etika Rumah Sakit
4. Penerapan Etika Profesi
5. Penerapan Peraturan Perundang-Undangan
6. Penerimaan dan Penanganan Pengaduan secara online di situs resmi BPRS atau Rumah Sakit dengan cara mediasi, dll

III.4. Menu Informasi User

Menu informasi User terdiri dari :

1. Profile
2. Logout

Menu Profile digunakan untuk melihat dan melakukan perubahan profile dari pengguna yang masuk pada halaman terbatas.

BAB IV

PANDUAN UNTUK BPRS PROVINSI

HALAMAN BPRS PROVINSI

Pada Halaman BPRS Provinsi terdapat menu sebagai berikut :



1. Pengaduan Masyarakat

Menu ini berfungsi untuk melihat berbagai pengaduan Masyarakat yang masuk pada Provinsi.

2. Pengaduan Rumah Sakit

Menu ini berfungsi untuk melihat berbagai pengaduan Rumah Sakit yang masuk pada Provinsi

3. Indikator Penilaian Mandiri

Menu ini berfungsi untuk melihat isian Assestment Penilaian Mandiri oleh Rumah Sakit di wilayah Propinsi

4. Indikator Pengawasan

Menu ini berfungsi untuk melihat dan memberikan penilaian pengawasan oleh BPRS atas Rumah Sakit. (Untuk saat ini menu ini belum diaktifkan)

5. Konten

Menu ini berfungsi untuk menuliskan berita dan kegiatan pada masing-masing BPRS Provinsi

6. User Profile

Menu ini berfungsi untuk melakukan perubahan pada Profil User

IV.1. Pengaduan Masyarakat

Pada menu Pengaduan masyarakat seperti yang terlihat pada gambar berikut :

The screenshot shows a web page titled 'Ringkasan Pengaduan Masyarakat Provinsi JAWA BARAT'. The page has a header with tabs: 'BPRS', 'Pengaduan Masyarakat' (which is active), 'Pengaduan Rumah Sakit', 'Indikator Penilaian Mandiri', 'Indikator Pengawasan', 'Konten', and 'User : bprs_jabar'. Below the header is a table with 10 rows, each representing a district or city in West Java. The columns are labeled 'No', 'Nama Kab / Kota', 'Jml Pengaduan', 'Jml Belum TL', 'Jml TL RS', 'Jml TL BPRS-P', 'Jml TL BPRS', and 'Jml Selesai'. The districts listed are: KABUPATEN BOGOR, KABUPATEN SUKABUMI, KABUPATEN CIANJUR, KABUPATEN BANDUNG, KABUPATEN GARUT, KABUPATEN TASIKMALAYA, KABUPATEN CIAMIS, KABUPATEN KUNINGAN, KABUPATEN CIREBON, and KABUPATEN MAJALENGKA. At the bottom of the table, it says 'Menampilkan 1-10 dari 26 hasil' and there is a page navigation bar with numbers 1, 2, 3, etc.

No	Nama Kab / Kota	Jml Pengaduan	Jml Belum TL	Jml TL RS	Jml TL BPRS-P	Jml TL BPRS	Jml Selesai
1	KABUPATEN BOGOR	-	-	-	-	-	-
2	KABUPATEN SUKABUMI	-	-	-	-	-	-
3	KABUPATEN CIANJUR	-	-	-	-	-	-
4	KABUPATEN BANDUNG	-	-	-	-	-	-
5	KABUPATEN GARUT	-	-	-	-	-	-
6	KABUPATEN TASIKMALAYA	-	-	-	-	-	-
7	KABUPATEN CIAMIS	-	-	-	-	-	-
8	KABUPATEN KUNINGAN	-	-	-	-	-	-
9	KABUPATEN CIREBON	-	-	-	-	-	-
10	KABUPATEN MAJALENGKA	-	-	-	-	-	-

Pada menu ini terdiri dari 2 bagian yaitu :

1. Ringkasan Pengaduan Masyarakat pada Provinsi

Ringkasan Pengaduan Masyarakat memberikan informasi :

- Jumlah Pengaduan yang masuk
- Jumlah Pengaduan yang belum dilakukan Tindak Lanjut
- Jumlah Pengaduan yang dilakukan Tindak Lanjut oleh Rumah Sakit
- Jumlah Pengaduan yang dilakukan Tindak Lanjut oleh BPRS-P dan
- Jumlah Pengaduan yang dilakukan Tindak Lanjut oleh BPRS
- Jumlah Pengaduan yang telah Selesai

Informasi Ringkasan ini pada setiap Kab / Kota di Wilayah Propinsi Tersebut.

2. Daftar Pengaduan Masyarakat pada Provinsi

Daftar Pengaduan Masyarakat pada Provinsi merupakan informasi Detail dari setiap pengaduan yang masuk.

The screenshot shows a web interface for the BPRS system. At the top, there is a navigation bar with links for Pengaduan Masyarakat, Pengaduan Rumah Sakit, Indikator Penilaian Mandiri, Indikator Pengawasan, Konten, and User: bprsjabar. Below the navigation bar, it says "10 KABUPATEN MAJALENGKA". The main content area is titled "Daftar Pengaduan Masyarakat Provinsi JAWA BARAT". It displays a table with the following columns: Kab / Kota, No Aduan, RS Aduan, Waktu, Status, and Detail. There are 10 entries listed:

Kab / Kota	No Aduan	RS Aduan	Waktu	Status	Detail
KABUPATEN BEKASI	MAS1468385852	RS HARAPAN KELUARGA JABABEKA	2016-09-25 23:40:50	P	
KABUPATEN BEKASI	MAS1469182453	RS HARAPAN KELUARGA JABABEKA	2016-09-25 23:40:51	P	
KABUPATEN BANDUNG	MAS1471927738	RSUD CICALENGKA	2016-09-25 23:40:52	P	
KABUPATEN BANDUNG	MAS1471927750	RSUD CICALENGKA	2016-09-25 23:42:57	P	
KABUPATEN BANDUNG	MAS1471927753	RSUD CICALENGKA	2016-09-25 23:43:09	P	
KABUPATEN BANDUNG	MAS1471927759	RSUD CICALENGKA	2016-09-25 23:40:52	P	
KABUPATEN BANDUNG	MAS1471927763	RSUD CICALENGKA	2016-09-25 23:40:52	P	
KABUPATEN BANDUNG	MAS1471927767	RSUD CICALENGKA	2016-10-07 12:32:24	P	

At the bottom right of the table, it says "Menampilkan 1-10 dari 25 hasil".

Adapun untuk melihat detail dari pengaduan dengan meng-klik tanda dan akan muncul tampilan

The screenshot shows a detailed view of a public complaint. At the top, there is a navigation bar with links for Pengaduan Masyarakat, Pengaduan Rumah Sakit, Indikator Penilaian Mandiri, Indikator Pengawasan, Konten, and User: bprsjabar. The main content area is titled "Pengaduan Masyarakat dengan No Aduan : MAS1468385852". It displays the following information:

No Aduan: MAS1468385852
Waktu: 2016-09-25 23:40:50
NIK: 19820305201020001
Nama Pengadu: Abdul Muis
Nomor Kontak: 08124657893
Nama Prov: RIAU
Nama Kabkot: KABUPATEN SIAK
Alamat: Sialang Sakti 78
Isi Aduan: Rumah Sakit ini tidak profesional

IV.2. Pengaduan Rumah Sakit

Pada menu Pengaduan Rumah Sakit terdapat menu sebagai berikut :

The screenshot shows a table titled "Daftar Pengaduan Rumah Sakit di Provinsi JAWA BARAT". The columns are: No Aduan, Waktu, Name RS, Instansi Teradu, and Isi Aduan. There are three entries:

No Aduan	Waktu	Name RS	Instansi Teradu	Isi Aduan
HOS1469781867	2016-07-29 15:44:27	RS HARAPAN KELUARGA JABABEKA	BPJS	Pelayanan Kartu BPJS dipersulit.
HOS1471928022	2016-08-23 11:53:42	RS HARAPAN KELUARGA JABABEKA	BPJS	Terdapat Pasien yang ditolak menggunakan Kartu BPJS a.n Abdul Basid.
HOS1479788577	2016-11-22 11:22:57	RS HARAPAN KELUARGA JABABEKA	BPJS	Layanan Masyarakat a.n Saefullah dengan NIK 19720101200011222 ditolak menggunakan kartu BPJS

Menampilkan 1-3 dari 3 hasil

Pada menu ini terdapat informasi No Aduan, Waktu, Nama Rumah Sakit yang mengadu, Nama Instansi yang teradu dan Isi Aduan. Untuk melihat detail informasi dapat melakukan dengan meng-klik tanda sehingga tampil.

The screenshot shows a detailed view of a complaint. The top bar shows the URL bprs.kemkes.go.id/v1/index.php and the menu items BPRS, Pengaduan Masyarakat, Pengaduan Rumah Sakit, Indikator Penilaian Mandiri, Indikator Pengawasan, Konten, and User: bprs.jabar.

Pengaduan Hospitals: HOS1471928022

View Pengaduan Hospital #HOS1471928022

Id Pengaduan	HOS1471928022
Waktu	2016-08-23 11:53:42
Id RS	3216385
Tujuan Pengaduan	00000
Isi Aduan	Terdapat Pasien yang ditolak menggunakan Kartu BPJS a.n Abdul Basid.

IV.3. Indikator Penilaian Mandiri

Pada Menu Indikator Penilaian Mandiri merupakan menu untuk menyajikan informasi hasil penilaian mandiri oleh Rumah Sakit. Adapun hasil tampilan pada menu tersebut sebagai berikut:

Laporan Self Asessment RS di Provinsi JAWA BARAT

No.	Nilai (%)	Bulan	Tahun	Cek Propinsi	Ke Pusat	Update	Rumah Sakit	10
1	28.74	November	2016				Rabu, 16 November 2016 RS Harapan Keluarga Jababeka	
2	51.79	September	2015	<input checked="" type="checkbox"/>			Selasa, 22 September 2015 RSU Dr Hasan Sadikin	
3	3.57	September	2015	<input checked="" type="checkbox"/>			Selasa, 22 September 2015 RS Harapan Depok	

Menampilkan 1-3 dari 3 hasil

Pada menu ini dapat diperoleh informasi penilaian yang terdiri dari Total hasil penilaian, Bulan pengisian selfassessment , tahun, tanggal update, serta saran yang dituliskan. Untuk melihat informasi detail dapat dilakukan dengan meng-klik tanda sehingga muncul tampilan :

Laporan Assessment RS.Harapan Keluarga Jababeka bulan November 2016
Surveyor: RS.Harapan Keluarga Jababeka

PENERAPAN HAK DAN KEWAJIBAN PASIEN

PENERAPAN HAK DAN KEWAJIBAN PASIEN	Instrumen Pengamatan
Memperoleh informasi mengenai tata tertib dan peraturan yang berlaku di rumah sakit	1. Terdapat informasi pada publik di rumah sakit tentang: Ya 2. Terdapat informasi di RS tentang rumah sakit dan regulasinya Ya 3. Terdapat informasi di RS tentang Lembar hak pasien untuk rawat jalan dan rawat inap Ya 4. Terdapat informasi di RS tentang Pemberitahuan daftar tunggu untuk pemeriksaan diagnostik dan bedah Ya

Rumah Sakit diharapkan mengisi laporan penilaian mandiri (*self assessment*) pemenuhan hak dan kewajiban pasien secara online di web BPRS (sesuai dengan permenkes No 88 Tahun 2015 tentang Pedoman Pengawasan, Sistem Pelaporan, dan Sistem Informasi dalam Penyelenggaraan, Pembinaan dan Pengawasan Rumah Sakit oleh BPRS) yang terdiri dari :

1. Penerapan Hak dan Kewajiban Pasien
2. Penerapan Hak dan Kewajiban Rumah Sakit
3. Etika Rumah Sakit
4. Penerapan Etika Profesi
5. Penerapan Peraturan Perundang-Undangan
6. Penerimaan dan Penanganan Pengaduan secara online di situs resmi BPRS atau Rumah Sakit dengan cara mediasi, dll

IV.4. Konten

Pada menu konten berfungsi untuk melakukan pemberitaan dan menuliskan kegiatan-kegiatan dengan penjelasan singkat.

The screenshot shows a Windows desktop environment with a browser window titled 'BPRS - Admin Post'. The URL is 'bps.kemkes.go.id/v1/index.php'. The browser tabs include 'BPRS', 'Pengaduan Masyarakat', 'Pengaduan Rumah Sakit', 'Indikator Penilaian Mandiri', 'Indikator Pengawasan', and 'Konten'. The user is logged in as 'User : bprs.dly'. The main content area is titled 'Berita' and displays a list of news items:

No	Title	Kategori	Kata Kunci	Status	Sticky	Create Time	Detil
1	Launching BPRS			Published	<input checked="" type="checkbox"/>	31 May 2016	
2	Launching BPRS Jawa Barat			Published	<input checked="" type="checkbox"/>	03 Oct 2015	
3	Penanganan Keluhan Pasien RS Anutapura oleh BPRS Sulteng		Sulteng, Pasien RS Anutapura	Published	<input checked="" type="checkbox"/>	08 May 2017	
4	Rangkaian Kunjungan RS oleh Kegiatan BPRS DIY	BPRS DIY		Published	<input checked="" type="checkbox"/>	09 May 2017	
	Revitalisasi Peran Dewan Pengawas						

Untuk melakukan pemberitaan dengan menggunakan tombol tambah berita. Sehingga muncul tampilan sebagai berikut.

BPRS - Create Post

bprs.kemkes.go.id/index.php

BPRS Pengaduan Masyarakat Pengaduan Rumah Sakit Indikator Penilaian Mandiri Indikator Pengawasan Konten User : bprs.dly

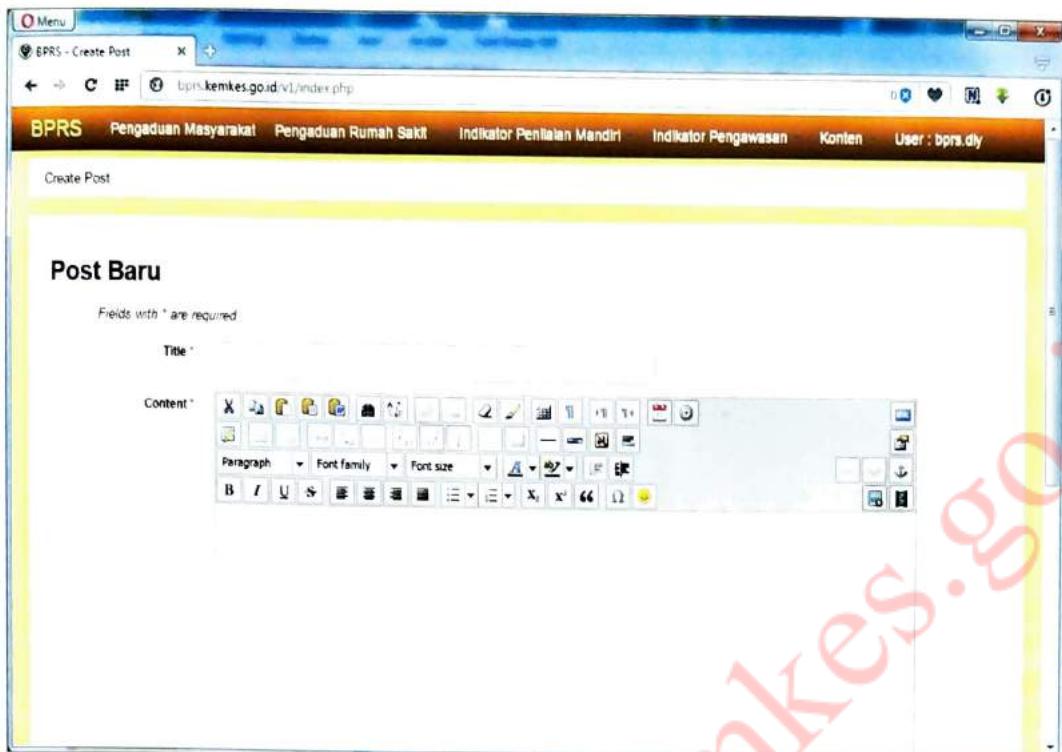
Create Post

Post Baru

Fields with * are required.

Title *

Content *



Informasi yang wajib diisikan untuk melakukan pemberitaan yaitu Judul Berita, Isi Berita dan Status berita. Untuk menambahkan gambar pada berita dapat menggunakan icon seperti gambar dibawah.



Sedangkan untuk melakukan perubahan berita dapat dilakukan dengan tombol update dengan icon  pada judul yang akan diubah. Sehingga muncul seperti tampilan berikut.

UPDATE BERITA Rangkaian Kunjungan RS oleh BPRS DIY

Fields with * are required.

Title * Rangkaian Kunjungan RS oleh BPRS DIY

Content *

Badan Pengawas Rumah Sakit di Daerah Istimewa Yogyakarta telah melakukan kunjungan supervisi ke semua Rumah sakit di DIY sejak tahun 2015. Sebanyak 73 Rumah Sakit yang beropersi di wilayah DIY sudah dikunjungi dan mendapatkan pembimbingan serta pendampingan dalam upaya memberikan pelayanan dan memenuhi hak pasien.

Supervisi BPRS DIY merupakan salah satu upaya untuk memenuhi hak dan kewajiban pasien, sekaligus juga pemenuhan hak dan kewajiban rumah sakit. Hasil kunjungan menunjukkan perubahan yang cukup signifikan pada 5 aspek fokus pemantauan dan ini cukup mengembangkan. Fokus pemantauan BPRS DIY pada aspek mutu pelayanan Rumah Sakit berfokus pada pasien, penerapan managemen komplain, pelaksanaan pendidikan dan pendampingan pasien keberadaan Devan Pengawas Rumah Sakit, menggali informasi terkait pemenuhan hak rumah sakit.

Kunjungan Supervisi RS BPRS DIY

IV.5. User Profile

Menu informasi User terdiri dari :

1. Profile
2. Logout

Menu Profile digunakan untuk melihat dan melakukan perubahan profile dari pengguna yang masuk pada halaman terbatas.

BAB V

PANDUAN UNTUK BPRS INDONESIA

HALAMAN BPRS INDONESIA

Pada Halaman BPRS Provinsi terdapat menu sebagai berikut :



1. Pengaduan Masyarakat

Menu ini berfungsi untuk melihat berbagai pengaduan Masyarakat yang masuk

2. Pengaduan Rumah Sakit

Menu ini berfungsi untuk melihat berbagai pengaduan Rumah Sakit yang masuk

3. Indikator Penilaian Mandiri

Menu ini berfungsi untuk melihat isian Asseessment Penilaian Mandiri oleh Rumah Sakit

4. Indikator Pengawasan

Menu ini berfungsi untuk melihat dan memberikan penilaian pengawasan oleh BPRS atas Rumah Sakit. (Untuk saat ini menu ini belum diaktifkan)

5. Konten

Menu ini berfungsi untuk menuliskan berita dan kegiatan

6. User Profile

Menu ini berfungsi untuk melakukan perubahan pada Profil User

V.1. Pengaduan Masyarakat

Pada menu Pengaduan masyarakat seperti yang terlihat pada gambar berikut :

The screenshot shows a web page from bprs.kemkes.go.id/v1/index.php. The top navigation bar includes links for BPRS, Pengaduan Masyarakat (highlighted in green), Pengaduan Rumah Sakit, Indikator Penilaian Mandiri, Indikator Pengawasan, Konten, and User: bprs. Below the navigation is a yellow header bar with the title 'Ringkasan Pengaduan Masyarakat'. The main content area displays a table with 10 rows, each representing a province. The columns are labeled: No, Nama Provinsi, Jml Pengaduan, Jml Belum TL, Jml TL RS, Jml TL BPRS-P, Jml TL BPRS, and Jml Selesai. The provinces listed are: ACEH, SUMATERA UTARA, SUMATERA BARAT, RIAU, JAMBI, SUMATERA SELATAN, BENGKULU, LAMPUNG, KEPULAUAN BANGKA BELITUNG, and KEPULAUAN RIAU. At the bottom of the table, there is a page navigation with numbers 1-10 and a link to 'Menampilkan 1-10 dari 34 hasil'.

No	Nama Provinsi	Jml Pengaduan	Jml Belum TL	Jml TL RS	Jml TL BPRS-P	Jml TL BPRS	Jml Selesai
1	ACEH	-	-	-	-	-	-
2	SUMATERA UTARA	-	-	-	-	-	-
3	SUMATERA BARAT	-	-	-	-	-	-
4	RIAU	-	-	-	-	-	-
5	JAMBI	-	-	-	-	-	-
6	SUMATERA SELATAN	-	-	-	-	-	-
7	BENGKULU	-	-	-	-	-	-
8	LAMPUNG	-	-	-	-	-	-
9	KEPULAUAN BANGKA BELITUNG	-	-	-	-	-	-
10	KEPULAUAN RIAU	-	-	-	-	-	-

Pada menu ini terdiri dari 2 bagian yaitu :

1. Ringkasan Pengaduan Masyarakat pada Setiap Provinsi

Ringkasan Pengaduan Masyarakat memberikan informasi :

- Jumlah Pengaduan yang masuk
- Jumlah Pengaduan yang belum dilakukan Tindak Lanjut
- Jumlah Pengaduan yang dilakukan Tindak Lanjut oleh Rumah Sakit
- Jumlah Pengaduan yang dilakukan Tindak Lanjut oleh BPRS-P dan
- Jumlah Pengaduan yang dilakukan Tindak Lanjut oleh BPRS
- Jumlah Pengaduan yang telah Selesai

Informasi Ringkasan ini merupakan informasi pengaduan masyarakat pada setiap Provinsi.

2. Daftar Pengaduan Masyarakat pada Provinsi

Daftar Pengaduan Masyarakat merupakan informasi Detail dari setiap pengaduan yang masuk.

MILIK PERPUSTAKAAN
KEMENTERIAN KESEHATAN

[bprs.kemkes.go.id/v1/index.php](#)

BPRS Pengaduan Masyarakat Pengaduan Rumah Sakit Indikator Penilaian Mandiri Indikator Pengawasan Konten User : bprs

Menampilkan 1-10 dari 34 hasil

Daftar Pengaduan Masyarakat

No Aduan	Kab / Kota Pengadu	RS Aduan	Waktu	Status	Detail
MAS1465879323	KABUPATEN LAHAT	RSU LAHAT	2016-09-25 23:40:50	P	P
MAS1468385852	KABUPATEN BEKASI	RS HARAPAN KELUARGA JABABEKA	2016-09-25 23:40:50	P	P
MAS1469182453	KABUPATEN BEKASI	RS HARAPAN KELUARGA JABABEKA	2016-09-25 23:40:51	P	P
MAS1471927738	KABUPATEN BANDUNG	RSUD CICALENGKA	2016-09-25 23:40:52	P	P
MAS1471927750	KABUPATEN BANDUNG	RSUD CICALENGKA	2016-09-25 23:42:57	P	P
MAS1471927753	KABUPATEN BANDUNG	RSUD CICALENGKA	2016-09-25 23:43:09	P	P
MAS1471927759	KABUPATEN BANDUNG	RSUD CICALENGKA	2016-09-25 23:40:52	P	P
MAS1471927763	KABUPATEN BANDUNG	RSUD CICALENGKA	2016-09-25 23:40:52	P	P
MAS1471927767	KABUPATEN BANDUNG	RSUD CICALENGKA	2016-10-07 12:32:24	P	P

Menampilkan 1-5 dari 9 hasil

Adapun untuk melihat detail dari pengaduan dengan meng-klik tanda [P](#) dan akan muncul tampilan

[bprs.kemkes.go.id/v1/index.php](#)

BPRS Pengaduan Masyarakat Pengaduan Rumah Sakit Indikator Penilaian Mandiri Indikator Pengawasan Konten User : bprs

Pengaduan Masyarakat dengan No Aduan : MAS1465879323

No Aduan : MAS1465879323
 Waktu : 2016-09-25 23:40:50
 NIK : 19620306201020001
 Nama Pengadu : IMAM BUKHORI
 Nomor Kontak : 081234857388
 Nama Prov : SUMATERA UTARA
 Nama Kabkot : KABUPATEN NIAS
 Alamat : Way Kanan 28
 Isi Aduan

History Tindak Lanjut Pengaduan

V.2. Pengaduan Rumah Sakit

Pada menu Pengaduan Rumah Sakit terdapat menu sebagai berikut :

The screenshot shows a web interface for managing patient complaints. At the top, there is a navigation bar with links to 'BPRS', 'Pengaduan Masyarakat', 'Pengaduan Rumah Sakit', 'Indikator Penilaian Mandiri', 'Indikator Pengawasan', 'Konten', and 'User : bprs'. Below the navigation bar, the title 'Daftar Pengaduan Rumah Sakit' is displayed. A table lists five complaints, each with a 'View' link (indicated by a magnifying glass icon) to its right. The columns in the table are: 'Id Pengaduan', 'Waktu', 'Nm Rs', 'Nm Satker', 'Id Prop', and 'Isi Aduan'. The details for each complaint are as follows:

Id Pengaduan	Waktu	Nm Rs	Nm Satker	Id Prop	Isi Aduan
HOS1469778264	2016-07-29 14:44:24				Test
HOS1469781039	2016-07-29 15:30:39		BPJS		Tidak melayani tanggapan pasien
HOS1469781867	2016-07-29 15:44:27	RS HARAPAN KELUARGA JABABEKA	BPJS	32	Pelayanan Kartu BPJS dipersulit
HOS1471928022	2016-08-23 11:53:42	RS HARAPAN KELUARGA JABABEKA	BPJS	32	Terdapat Pasien yang ditolak menggunakan Kartu BPJS a/n Abdul Basid
HOS1479788577	2016-11-22 11:22:57	RS HARAPAN KELUARGA JABABEKA	BPJS	32	Layanan Masyarakat a/n Saefullah dengan NIK 19720101200011222 ditolak menggunakan kartu BPJS

At the bottom right of the table area, it says 'Menampilkan 1-5 dari 5 hasil'.

Pada menu ini terdapat informasi No Aduan, Waktu, Nama Rumah Sakit yang mengadu, Nama Instansi yang teredu dan Isi Aduan. Untuk melihat detail informasi dapat melakukan dengan meng-klik tanda sehingga tampil.

The screenshot shows a detailed view of a single complaint. At the top, there is a navigation bar with links to 'BPRS', 'Pengaduan Masyarakat', 'Pengaduan Rumah Sakit', 'Indikator Penilaian Mandiri', 'Indikator Pengawasan', 'Konten', and 'User : bprs'. Below the navigation bar, the title 'View Pengaduan Hospital #HOS1469781867' is displayed. The page displays the following details for the complaint:

Id Pengaduan	HOS1469781867
Waktu	2016-07-29 15:44:27
Id Rs	3216385
Tujuan Pengaduan	00000
Isi Aduan	Pelayanan Kartu BPJS dipersulit

V.3. Indikator Penilaian Mandiri

Pada Menu Indikator Penilaian Mandiri merupakan menu untuk menyajikan informasi hasil penilaian mandiri oleh Rumah Sakit. Adapun hasil tampilan pada menu tersebut sebagai berikut:

The screenshot shows a table titled "Daftar Laporan Self Assessment Rumah Sakit". The columns are: No., Nilai (%), Bulan, Tahun, Dari RS, Cek Propinsi, Dari Propinsi, Cek Pusat, Propinsi, and Rumah Sakit. There are 4 rows of data:

No.	Nilai (%)	Bulan	Tahun	Dari RS	Cek Propinsi	Dari Propinsi	Cek Pusat	Propinsi	Rumah Sakit
1	28.74	November	2016	✓					JAWA BARAT RS Harapan Keluarga Jababeka
2	67.86	September	2015						JAWA BARAT RSU Dr Hasan Sadikin
3	1.79	September	2015						ACEH RSUD Simeulue
4	1.79	September	2015						ACEH RSUD Aceh Singkil

At the bottom right, it says "Menampilkan 1-4 dari 4 hasil".

Pada menu ini dapat diperoleh informasi penilaian yang terdiri dari Total hasil penilaian, Bulan pengisian *self assessment*, tahun, tanggal update, serta saran yang dituliskan. Untuk melihat informasi detail dapat dilakukan dengan meng-klik tanda sehingga muncul tampilan :

The screenshot shows a detailed view of a self-assessment report for RS Harapan Keluarga Jababeka in November 2016. On the left, there is a gauge chart showing 28.7 % and a list of topics. The main content area has two sections: "PENERAPAN HAK DAN KEWAJIBAN PASIEN" and "Instrumen Pengamatan".

PENERAPAN HAK DAN KEWAJIBAN PASIEN

Memperoleh informasi mengenai tata tertib dan peraturan yang berlaku di rumah sakit

Instrumen Pengamatan

1. Terdapat informasi pada publik di rumah sakit tentang: <input type="button" value="Ya"/>
2. Terdapat informasi di RS tentang rumah sakit dan regulasinya <input type="button" value="Ya"/>
3. Terdapat informasi di RS tentang Lembar hak pasien untuk rawat jalan dan rawat inap <input type="button" value="Ya"/>
4. Terdapat informasi di RS tentang Pemberitahuan daftar tunggu untuk pemeriksaan diagnostik dan bedah

Rumah Sakit diharapkan mengisi laporan penilaian mandiri (*self assessment*) pemenuhan hak dan kewajiban pasien secara online di web BPRS (sesuai dengan permenkes No 88 Tahun 2015 tentang Pedoman Pengawasan, Sistem Pelaporan, dan Sistem Informasi dalam Penyelenggaraan, Pembinaan dan Pengawasan Rumah Sakit oleh BPRS) yang terdiri dari :

1. Penerapan Hak dan Kewajiban Pasien
2. Penerapan Hak dan Kewajiban Rumah Sakit
3. Etika Rumah Sakit
4. Penerapan Etika Profesi
5. Penerapan Peraturan Perundang-Undangan
6. Penerimaan dan Penanganan Pengaduan secara online di situs resmi BPRS atau Rumah Sakit dengan cara mediasi, dll

V.4. Konten

Pada menu konten berfungsi untuk melakukan pemberitaan dan menuliskan kegiatan-kegiatan dengan penjelasan singkat.

The screenshot shows a Windows application window titled "BPRS - Admin Post". The main content area is a table titled "BERITA" with columns: No, Title, Kategori, Kata Kunci, Status, Sticky, Create Time, and Detil. There are four rows of news items:

No	Title	Kategori	Kata Kunci	Status	Sticky	Create Time	Detil
1	Launching BPRS			Published	<input checked="" type="checkbox"/>	31 May 2016	
2	Launching BPRS Jawa Barat			Published	<input checked="" type="checkbox"/>	03 Oct 2016	
3	Penanganan Keluhan Pasien RS Anutapura oleh BPRS Sulteng	Sulteng: Pasien RS Anutapura		Published	<input checked="" type="checkbox"/>	08 May 2017	
4	Rangkaian Kunjungan RS oleh Kegiatan BPRS DIY	BPRS DIY		Published	<input checked="" type="checkbox"/>	09 May 2017	

Untuk melakukan pemberitaan dengan menggunakan tombol tambah berita. Sehingga muncul tampilan sebagai berikut.

EPRS - Create Post

bprs.kemkes.go.id/v1/index.php

BPRS Pengaduan Masyarakat Pengaduan Rumah Sakit Indikator Penilaian Mandiri Indikator Pengawasan Konten User : bprs.dly

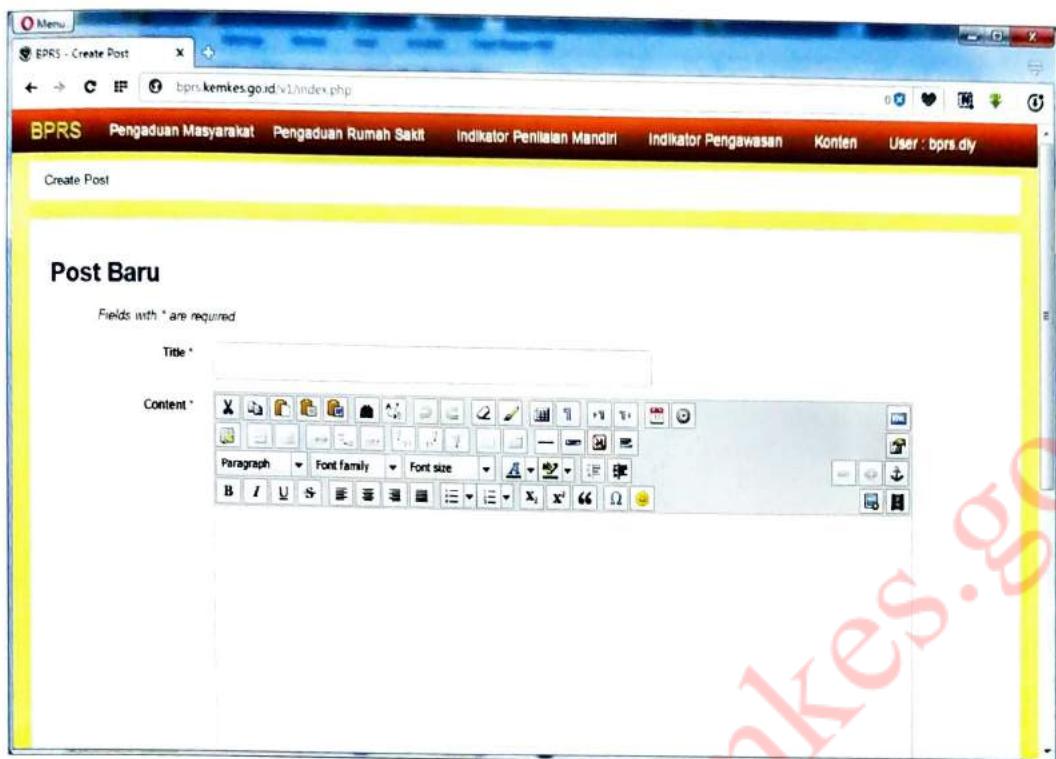
Create Post

Post Baru

Fields with * are required.

Title *

Content *



Informasi yang wajib diisi untuk melakukan pemberitaan yaitu Judul Berita, Isi Berita dan Status berita. Untuk menambahkan gambar pada berita dapat menggunakan icon seperti gambar dibawah.



Sedangkan untuk melakukan perubahan berita dapat dilakukan dengan tombol update dengan icon  pada judul yang akan diubah. Sehingga muncul seperti tampilan berikut.

Q Menu

BPRS - Update Post

bprs.kemkes.go.id/v1/index.php

BPRS Pengaduan Masyarakat Pengaduan Rumah Sakit Indikator Penilaian Mandiri Indikator Pengawasan Konten User : bprs.diy

Rangkaian Kunjungan RS oleh BPRS DIY Update

UPDATE BERITA Rangkaian Kunjungan RS oleh BPRS DIY

Fields with * are required

Title * Rangkaian Kunjungan RS oleh BPRS DIY

Content *

Badan Pengawas Rumah Sakit di Daerah Istimewa Yogyakarta telah melakukan kunjungan supervisi ke semua Rumah sakit di DIY sejak tahun 2015. Sebanyak 73 Rumah Sakit yang beroperasi di wilayah DIY sudah dikunjungi dan mendapatkan pembimbingan serta pendampingan dalam upaya memberikan pelayanan dan memenuhi hak pasien.

Supervisi BPRS DIY merupakan salah satu upaya untuk memenuhi hak dan kewajiban pasien , sekaligus juga pemantauan hak dan kewajiban rumah sakit. Hasil kunjungan menunjukkan perubahan yang cukup signifikan pada 3 aspek fokus pemantauan dan ini cukup menggembirakan. Fokus pemantauan BPRS DIY pada aspek mutu pelayanan Rumah Sakit berfokus pada pasien, penerapan manajemen komplain, pelaksanaan pendidikan dan pendampingan pasien berada Dewan Pengawas Rumah Sakit, menggali informasi terkait pemenuhan hak rumah sakit.

Kunjungan Supervisi RS BPRS DIY

V.5. User Profile

Menu informasi User terdiri dari :

1. Profile
2. Logout

Menu Profile digunakan untuk melihat dan melakukan perubahan profile dari pengguna yang masuk pada halaman terbatas.

perpustakaan.Kemkes.go.id

MILIK PERPUSTAKAAN
KEMENTERIAN KESEHATAN

perpustakaan.Kemkes.go.id

perpustakaan.Kemkes.go.id



KEMENKES RI

PERPUSTAKAAN



002020400

Perpustakaan.Kemkes.go.id