



KEMENKES RI

BADAN PENGAWAS RUMAH SAKIT



No 3/17

<http://bprs.kemkes.go.id>
- Pengawasan RS
- Pengaduan Masyarakat
- Pengaduan RS



62.11

nd

PENGUNAAN WEB
PENGAWAS RUMAH SAKIT (BPRS)

perpustakaan.kemkes.go.id

KATA PENGANTAR

Berkat rahmat Allah SWT buku Pedoman Penggunaan Web Badan Pengawas Rumah Sakit (BPRS) dapat diselesaikan. Pedoman ini diharapkan menjadi acuan bagi Badan Pengawas Rumah Sakit Provinsi (BPRS-P) dalam melakukan pengawasan terhadap pelayanan rumah sakit. Dan pedoman ini diharapkan dapat menjadi sarana bagi Rumah Sakit di Kabupaten/Kota maupun rumah sakit lainnya dalam memantau dan menanggapi setiap pengaduan yang disampaikan oleh masyarakat atas keluhan pelayanan yang dialami untuk meningkatkan mutu layanan masyarakat serta memfasilitasi rumah sakit untuk menyampaikan keluhannya atas permasalahan yang dialami dalam rangka memberikan pelayanan terbaik bagi masyarakat.

Kami mengucapkan terima kasih pada semua pihak yang telah berkontribusi hingga selesainya buku ini. Kami menyadari pedoman ini belum sepenuhnya sempurna sehingga masukan yang bersifat membangun sangat kami harapkan.

Jakarta, September 2017

Kepala Badan Pengawas Rumah Sakit Indonesia



Dr. dr. Slamet Riyadi Yuwono, DTM&H, MARS, M. Kes

Perpustakaan Kemenkes RI	
No. Induk	: 3603/2/2020
Tgl. Terima	: 13/2/2020
Dapat Dari	: H

362.11
Ind
P

SAMBUTAN

DIREKTUR PELAYANAN KESEHATAN RUJUKAN KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA

Di era digital dimana masyarakat semakin mudah Mendapatkan informasi, maka semakin mudah pula masyarakat untuk melakukan pengaduan, begitu pula dengan jumlah pengaduan kasus yang masuk ke Badan Pengawas Rumah Sakit (BPRS) Indonesia dirasakan semakin meningkat. Untuk mengurangi peningkatan jumlah kasus pengaduan, BPRS sebagai unit nonstruktural harus melakukan pembinaan dan pengawasan terhadap fasilitas pelayanan kesehatan rujukan.

Dengan adanya Buku Pedoman Penggunaan Web Badan Pengawas Rumah Sakit ini, diharapkan dapat mendukung kelancaran penggunaan Web BPRS yang telah dibuat sebelumnya, sehingga mampu menjadi pendukung utama bagi BPRS maupun BPRS Provinsi dalam menjalankan fungsinya pada pengawasan atas pelayanan rumah sakit yang bersifat nonteknis sehingga dapat meningkatkan mutu pelayanan rumah sakit.



Direktur Pelayanan Kesehatan Rujukan

Tri Hesty Widyastoeti
Dr. Tri Hesty Widyastoeti, Sp.M, MPH

S A M B U T A N

DIREKTUR JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA

BPRS adalah Badan Pengawas Rumah Sakit, yang ada di tingkat pusat dan provinsi. Di tingkat pusat disebut Badan Pengawas Rumah Sakit Indonesia yang merupakan unit non struktural pada Kementerian yang menyelenggarakan urusan pemerintahan di bidang kesehatan yang melakukan pembinaan dan pengawasan rumah sakit secara eksternal yang bersifat non teknis perumahsakitian yang melibatkan unsur masyarakat,, sedangkan ditingkat provinsi disebut Badan Pengawas Rumah Sakit Provinsi yang merupakan unit non structural pada Dinas Kesehatan Provinsi yang melakukan pembinaan dan pengawasan rumah sakit secara eksternal yang bersifat non teknis perumahsakitian yang melibatkan unsur masyarakat. Dengan adanya Pedoman Penggunaan Web Badan Pengawas Rumah Sakit (BPRS) diharapkan mampu memberikan pengawasan atas pelayanan rumah sakit sehingga dapat meningkatkan mutu pelayanan rumah sakit. Semoga buku pedoman ini menjadi acuan semua pihak untuk meningkatkan mutu pelayanan di rumah sakit yang bermutu dan berkualitas.



Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan

Dr. Bambang Wibowo, SpOG (K), MARS

TIM PENYUSUN

PEDOMAN PENGGUNAAN WEB BADAN PENGAWAS RUMAH SAKIT (BPRS)

Dr. dr. Slamet Riyadi Yuwono, DTM & H, MARS, M.Kes

Drs. Sumaryono Rahardjo, MBA

Dr. Irwan Julianto, MPH

Tien Gartinah, MN

dr. Daeng Mohammad Faqih, SH, MH

Dr. dr. Ina Rosalina Dadan Sp.A(K), MH.Kes, M.Kes

Dr. dr. Yout Savithri, MARS

dr. Tengku Djumala Sari

drg. Idawatylini, M.Kes

dr. Ira Melati, MKM

dr. Ady Iswady Thomas, MARS

dr. Ester Marini Lubis, MKM

dr. Wita Nurshanti, MARS

dr. Vika Wahyudi Anggiri

drg. Valentina Medina. K

Imam Bukhori, S.ST

Haidar Istiqlal, S.Kom

drg. Fara Rosalina

dr. Ria Aprianti

dr. Feranose Panjuantiningrum

dr. Budhi Suryadharma, SH, MH.Kes

dr. M. Riky Iqbal

Imam Susilo, S. Kom

Prima Ardian, S.Kep

Tohari, S.Sos

Sri Kuswandari

KONTRIBUTOR

PANDUAN PENGGUNAAN WEB BADAN PENGAWAS RUMAH SAKIT (BPRS)

BPRS Provinsi DI Yogyakarta
BPRS Provinsi Nusa Tenggara Timur
BPRS Provinsi Gorontalo
BPRS Provinsi Bali
BPRS Provinsi Lampung
BPRS Provinsi Sumatra Utara
BPRS Provinsi Maluku
BPRS Provinsi Jawa Barat
BPRS Provinsi Kep Bangka Belitung
BPRS Provinsi Banten
BPRS Provinsi Sulawesi Tengah
BPRS Provinsi Sumatra Selatan
BPRS Provinsi Sulawesi Utara
BPRS Provinsi DKI Jakarta
BPRS Provinsi Nusa Tenggara Barat
BPRS Provinsi Kalimantan Timur
BPRS Provinsi Aceh
BPRS Provinsi Sumatera Barat
BPRS Provinsi Jambi
Dinas Kesehatan Provinsi Bengkulu
Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Tengah
Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur
Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Selatan
Dinas Kesehatan Provinsi Kepulauan Riau
Dinas Kesehatan Provinsi Riau
Dinas Kesehatan Provinsi Sulawesi Tenggara
Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Barat
Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Tengah

Dinas Kesehatan Provinsi Sulawesi Selatan
Dinas Kesehatan Provinsi Sulawesi Barat
Dinas Kesehatan Provinsi Maluku Utara
Dinas Kesehatan Provinsi Papua Barat
Dinas Kesehatan Provinsi Papua

perpustakaan.kemkes.go.id

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	ii
Sambutan Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan	iii
Daftar Isi	vii
Bab I – Pendahuluan	1
Bab II – Panduan Untuk Publik	2
II.1 Home	3
II.2 Profil	3
II.3 Pengaduan	7
II.4 Peraturan	10
II.5 Info Kegiatan	11
II.6 Info RS	12
II.7 Lintas Sektor	14
II.8 FAQ	17
II.9 Login	17
Bab III – Panduan Untuk Rumah Sakit	18
III.1 Menu Pengaduan Masyarakat	18
III.2 Menu Pengaduan Rumah Sakit	20
III.3 Menu Indikator Penilaian Mandiri	20
III.4 Menu Informasi User	22
Bab IV – Panduan Untuk BPRS Provinsi	23
IV.1 Pengaduan Masyarakat	24
IV.2 Pengaduan Rumah Sakit	26
IV.3 Indikator Penilaian Mandiri	26
IV.4 Konten	28
IV.5 User Profile	30
Bab V – Panduan Untuk BPRS Indonesia	31

V.1 Pengaduan Masyarakat..... 32

V.2 Pengaduan Rumah Sakit..... 34

V.3 Indikator Penilaian Mandiri..... 35

V.4 Konten..... 36

V.5 User Profile..... 38

perpustakaan.kemkes.go.id

BAB I

PENDAHULUAN

Peran rumah sakit sebagai salah satu unit pelayanan kesehatan, merupakan bagian dari sumber daya kesehatan yang sangat diperlukan dalam mendukung penyelenggaraan upaya kesehatan, pada penyelenggaraannya memiliki karakteristik organisasi yang kompleks dimana jenis tenaga kesehatan dan perangkat keilmuannya terdiri dari berbagai disiplin ilmu yang harus saling berinteraksi dengan tujuan pemberian pelayanan yang bermutu.

Adanya berbagai macam permasalahan yang terdapat di rumah sakit berdampak pada meningkatnya potensi konflik, untuk itu diperlukan pembentukan suatu badan pengawas rumah sakit atau BPRS. BPRS adalah Badan Pengawas Rumah Sakit, yang ada ditingkat pusat dan provinsi. Di tingkat pusat disebut Badan Pengawas Rumah Sakit Indonesia yang merupakan unit nonstruktural pada Kementerian yang menyelenggarakan urusan pemerintahan di bidang kesehatan yang melakukan pembinaan dan pengawasan rumah sakit secara eksternal yang bersifat nonteknis perumahsakitan yang melibatkan unsur masyarakat, sedangkan ditingkat provinsi disebut Badan Pengawas Rumah Sakit Provinsi yang merupakan unit nonstruktural pada Dinas Kesehatan Provinsi yang melakukan pembinaan dan pengawasan rumah sakit secara eksternal yang bersifat nonteknis perumahsakitan yang melibatkan unsur masyarakat. Pengawasan yang ada selama ini hanya dilakukan oleh dewan pengawas internal rumah sakit dan diharapkan BPRS yang anggotanya terdiri dari wakil pemerintah, asosiasi rumah sakit masyarakat dan profesi ini diharapkan dapat memberikan kontrol secara independen penyelenggaraan pelayanan rumah sakit baik milik pemerintah maupun swasta.

Di era informasi yang berkembang pesat, kebutuhan untuk media informasi berupa Web site sebagai penunjang kinerja menjadi suatu indikator kinerja dari BPRS Indonesia. Oleh karenanya peran dan fungsi Web sebagai sarana untuk pemberitaan, mendukung kinerja BPRS menjadi suatu kebutuhan. Dan Pedoman Penggunaan Web Site Badan Pengawas Rumah Sakit disusun untuk mempermudah pengguna menggunakan Web Site BPRS.

Secara umum akses halaman pada Web Site BPRS terdiri dari Halaman Publik dan Halaman Akses Terbatas. Halaman Publik digunakan untuk para pengunjung umum dan Halaman Akses Terbatas diperuntukkan untuk Rumah Sakit, BPRS Provinsi dan BPRS Indonesia.

BAB II PANDUAN UNTUK PUBLIK

II. HALAMAN PUBLIK



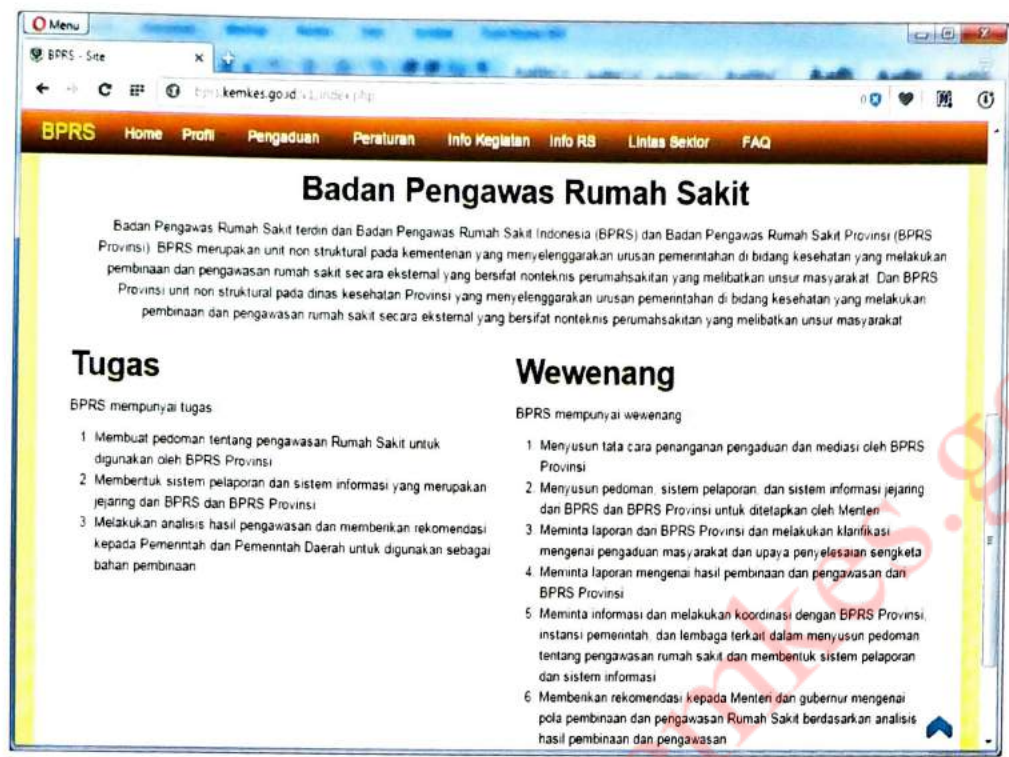
Halaman beranda merupakan halaman depan untuk pengunjung Web Site BPRS. Pada halaman ini pengunjung yang tidak memiliki hak akses dapat melihat menu-menu yang tersedia pada menu bagian atas.



Menu – menu halaman beranda sebagai berikut :

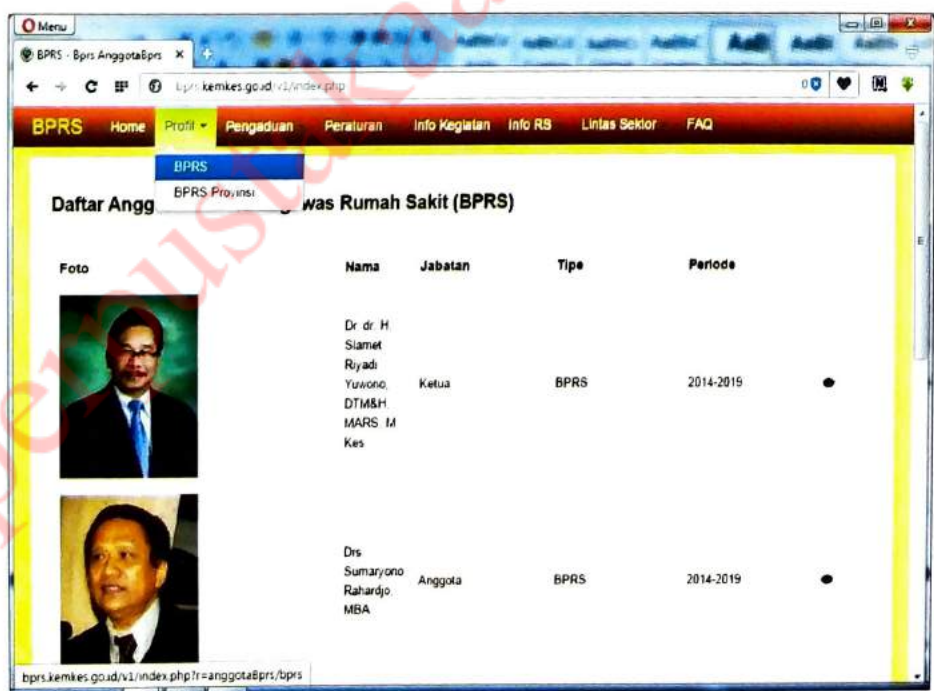
1. Home : Menu untuk melihat halaman utama web site
2. Profil : Menu untuk melihat Profil Anggota BPRS baik di pusat maupun di provinsi
3. Pengaduan : Menu untuk melakukan pengaduan oleh masyarakat dan rumah sakit
4. Peraturan : Menu untuk melihat peraturan – peraturan di Bidang Perumahsakitan
5. Info Kegiatan : Menu untuk kegiatan yang dilakukan oleh BPRS dan BPRS Provinsi
6. Info RS : Menu untuk informasi terkait dengan data rumah sakit, jumlah rumah sakit dan organisasi rumah sakit
7. Lintas Sektor : Menu untuk informasi institusi dan program lintas sektor yang terkait dengan BPRS
8. FAQ : FAQ (*Frequently Ask Question*) pertanyaan-pertanyaan seputar tentang Web BPRS

II. 1. Home



Menu Home merupakan halaman akses utama web site BPRS. Pada halaman ini menampilkan gambar kegiatan BPRS serta penjelasan umum tentang BPRS serta tugas dan wewenang BPRS.

II. 2. Profil



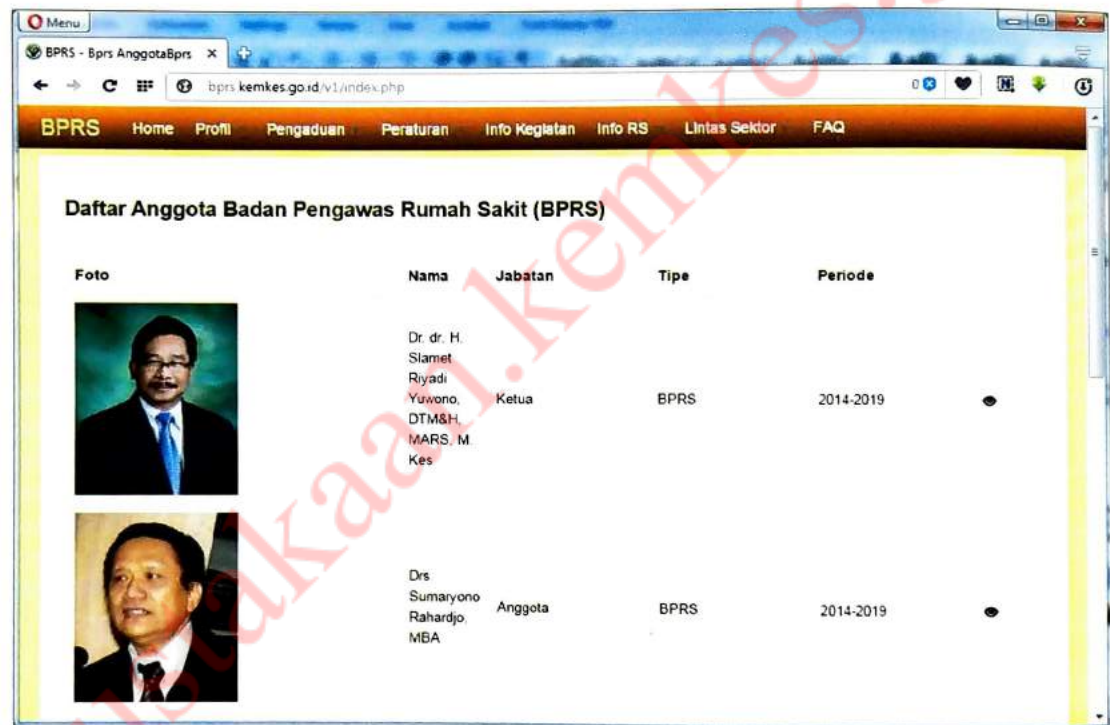
Menu Profil untuk menampilkan profil dari para anggota BPRS. Pada menu ini terdiri dari :

1. BPRS

Sub Menu BPRS untuk menampilkan para anggota BPRS. Untuk melihat menu ini diklik seperti gambar berikut.



Setelah diklik, maka akan muncul tampilan Daftar Anggota Badan Pengawas Rumah Sakit (BPRS) seperti gambar berikut.



Untuk melihat lebih lengkap profil dari anggota BPRS, pengguna dapat meng-click tanda  sehingga terlihat halaman sebagai berikut :



2. BPRS Provisi

Sub Menu BPRS Provinsi untuk menampilkan para anggota BPRS pada setiap provinsi. Untuk melihat menu ini diklik seperti gambar berikut.



Setelah diklik, maka akan muncul tampilan Daftar Anggota Badan Pengawas Rumah Sakit Provinsi seperti gambar berikut.



Pada halaman sub menu BPRS terdapat tombol Pilih Berdasarkan Provinsi seperti gambar berikut

Daftar Anggota Badan Pengawas Rumah Sakit Provinsi (BPRS-P)

*) Silahkan Pilih Provinsi dan Anggota BPRS-P

Pilih berdasarkan Provinsi

Provinsi

-- Pilih Provinsi --



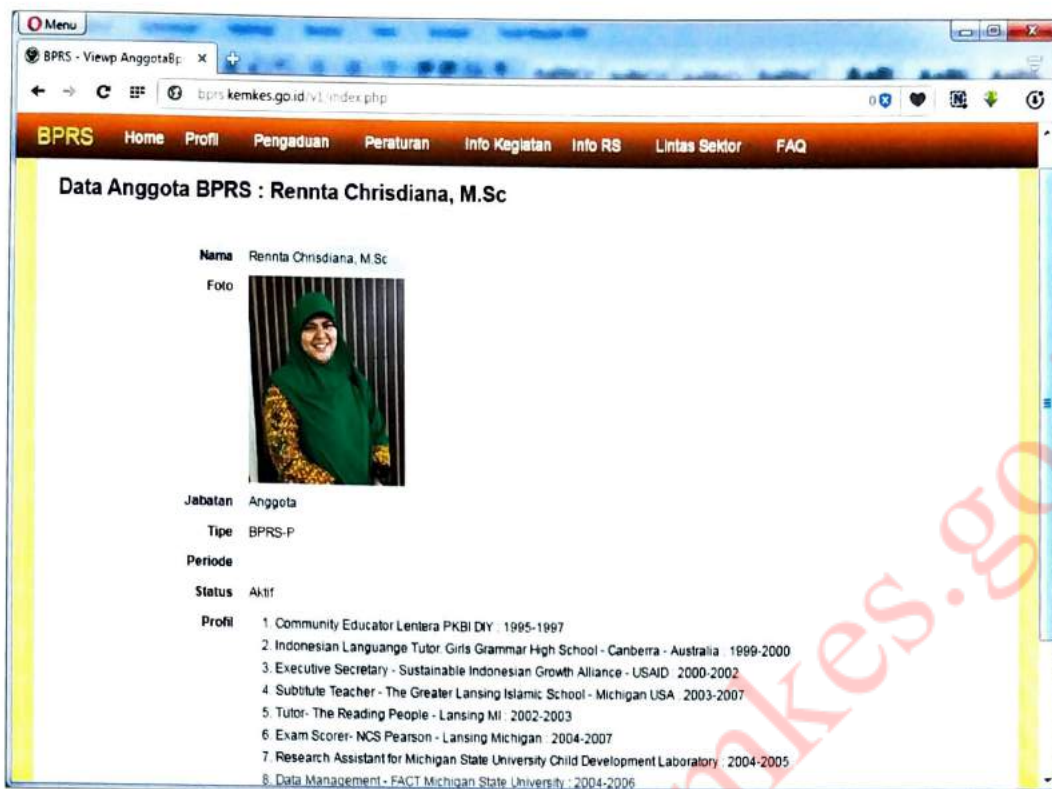
Tampilkan

Saat provinsi dipilih dan kemudian ditekan tombol tampilkan. Maka akan muncul daftar anggota BPRS pada provinsi terpilih seperti contoh berikut.

The screenshot shows the BPRS website interface. The header includes a navigation menu with links: Home, Profil, Pengaduan, Peraturan, Info Kegiatan, Info RS, Lintas Sektor, and FAQ. The main content area is titled "Daftar Anggota Badan Pengawas Rumah Sakit Provinsi (BPRS-P)". Below the title, there is a form to select a province, with "DI YOGYAKARTA" selected. A "Tampilkan" button is present. Below the form, a table displays the list of members. The table has columns for Foto, Nama, Jabatan, Tipe, and Periode. One member is listed: dr. Siti Noor Zaenab M Kes, Ketua, BPRS-P. A small circular icon is visible in the Periode column.

Foto	Nama	Jabatan	Tipe	Periode
	dr. Siti Noor Zaenab M Kes	Ketua	BPRS-P	●

Untuk melihat lebih detail profil anggotanya dapat dapat meng-klick tanda sehingga terlihat halaman sebagai berikut :



II.3. Pengaduan

Menu Pengaduan merupakan halaman akses bagi pengunjung untuk melakukan pengaduan atas pelayanan rumah sakit baik rumah sakit swasta maupun rumah sakit pemerintah. Pengaduan yang dikirimkan pada aplikasi ini akan diteruskan kepada rumah sakit yang dituju dan dipantau oleh BPRS dan BPRS Provinsi atas tindak lanjut laporan tersebut. Jika menu pengaduan diklik akan tampil gambar sebagai berikut.



Pada menu pengaduan terdapat sub menu yang terdiri dari :

1. Pengaduan Masyarakat

Sub Menu Pengaduan merupakan halaman akses bagi pengunjung untuk melakukan pengaduan atas pelayanan rumah sakit baik rumah sakit swasta maupun rumah sakit pemerintah. Pengaduan yang dikirimkan pada aplikasi ini akan diteruskan kepada rumah sakit yang dituju dan dipantau oleh BPRS dan BPRS Provinsi atas tindak lanjut laporan tersebut. Form pengaduan ini terdiri dari 2 bagian :

a. Identitas Pengadu

BPRS Home Berita Peraturan Pengaduan BPRS BPRS Provinsi Info RS Login

Form Pengaduan Masyarakat

*Isian yang terdapat tanda bintang, wajib diisi **

Identitas Pengadu

NIK *

Nama Pengadu *

Nomor Kontak *

Provinsi Pengadu *

Kab / Kota Pengadu *

Alamat

Informasi yang disajikan pada Identitas pengadu terdiri dari :

- a. NIK : Nomor Induk Kependudukan yang merupakan Identitas Nomor pada Kartu Tanda Penduduk (KTP)
- b. Nama Pengadu : Nama Pengadu sesuai yang tertulis pada KTP
- c. Nomor Kontak : Nomor Telp / HP yang bisa dihubungi untuk melakukan konfirmasi oleh Rumah Sakit kepada pihak pengadu sebagai proses penyelesaian atas aduan yang disampaikan
- d. Provinsi : Provinsi yang dipilih sesuai dengan KTP dimana Pengadu tinggal
- e. Kab / Kota : Kabupaten / Kota yang dipilih sesuai dengan KTP dimana Pengadu tinggal
- f. Alamat : Alamat lengkap berupa jalan / kecamatan / kelurahan / desa serta RT / RW yang menjelaskan secara lengkap tempat tinggal pengadu

b. Informasi Pengaduan

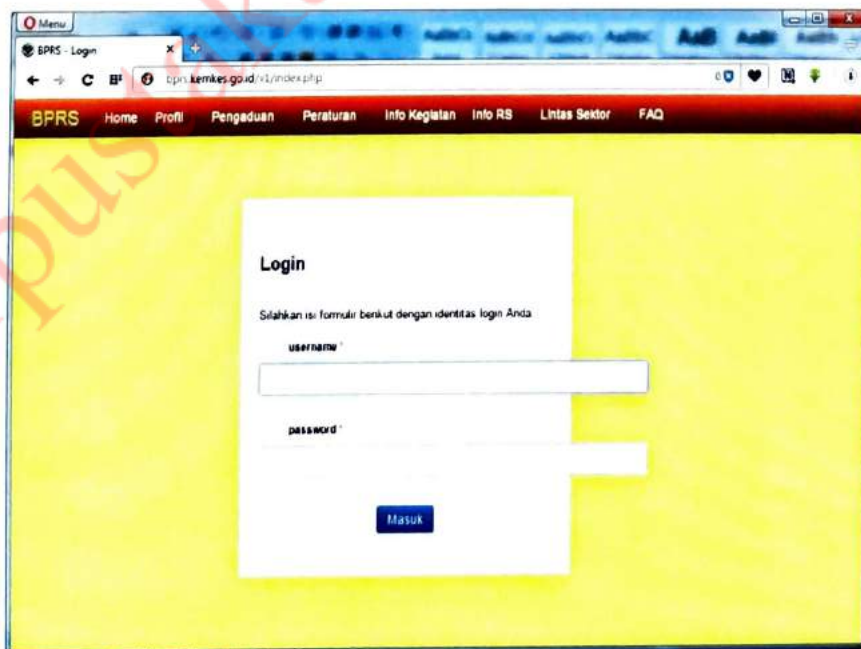


Informasi yang disajikan pada Informasi Pengaduan terdiri dari :

- a. Provinsi RS : Lokasi provinsi Rumah Sakit yang akan diadukan
- b. Kab / Kota RS : Lokasi Kabupaten / Kota dari Rumah Sakit yang akan diadukan
- c. Nama RS : Nama Rumah Sakit yang akan diadukan
- d. Isi Aduan : Penjelasan ringkas aduan / keluhan yang dialami pada rumah sakit yang teradu

2. Pengaduan Rumah Sakit

Sub Menu pengaduan rumah sakit merupakan halaman akses bagi rumah sakit untuk menyampaikan keluhan. Jika sub menu pengaduan rumah sakit diklik, maka akan muncul tampilan sebagai berikut :



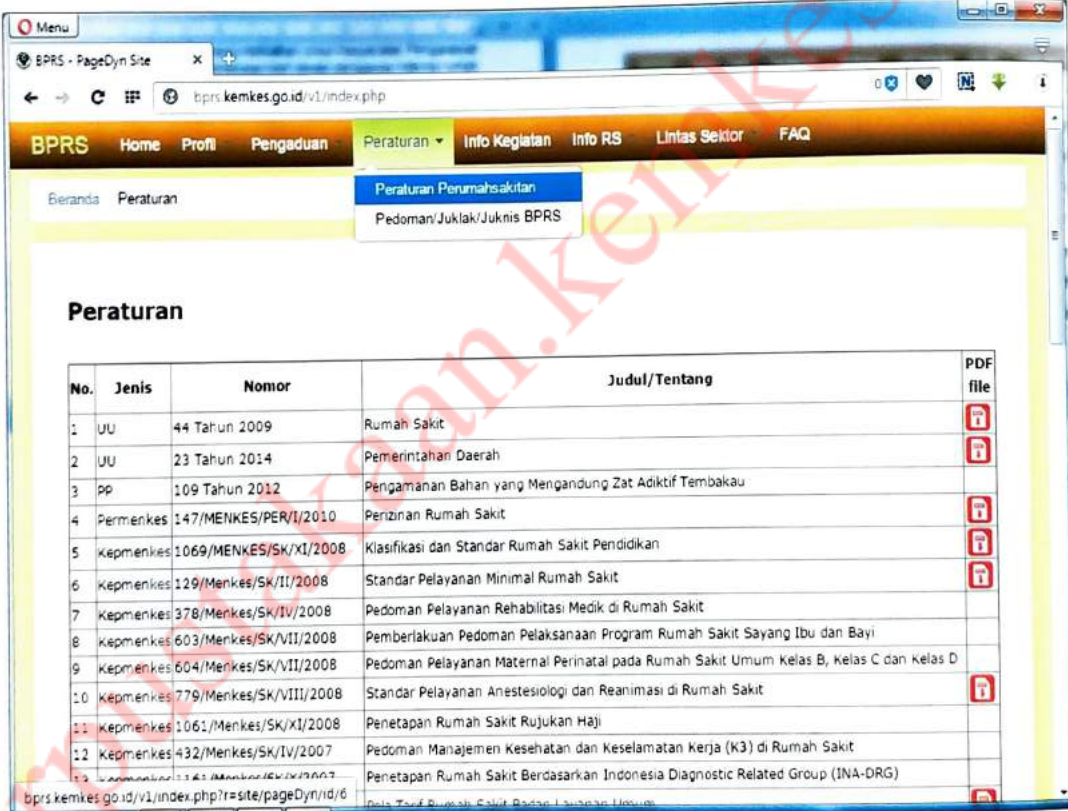
Untuk mengakses sub menu pengaduan rumah sakit, user terlebih dahulu memasukkan username dan password. Karena pengaduan rumah sakit, hanya untuk rumah sakit yang telah terdaftar dan memiliki user dan password. Untuk mendapatkan username dan password dapat mengajukan permohonan ke BPRS Indonesia ke bprsindonesia@yahoo.com.

II.4. Peraturan

Menu Peraturan merupakan halaman untuk memberikan informasi tentang peraturan-peraturan terkait dengan perumah sakitan yang telah diterbitkan oleh lembaga-lembaga terkait dan Peraturan terkait dengan BPRS. Pada menu peraturan terdapat sub menu :

1. Peraturan Perumahsakit

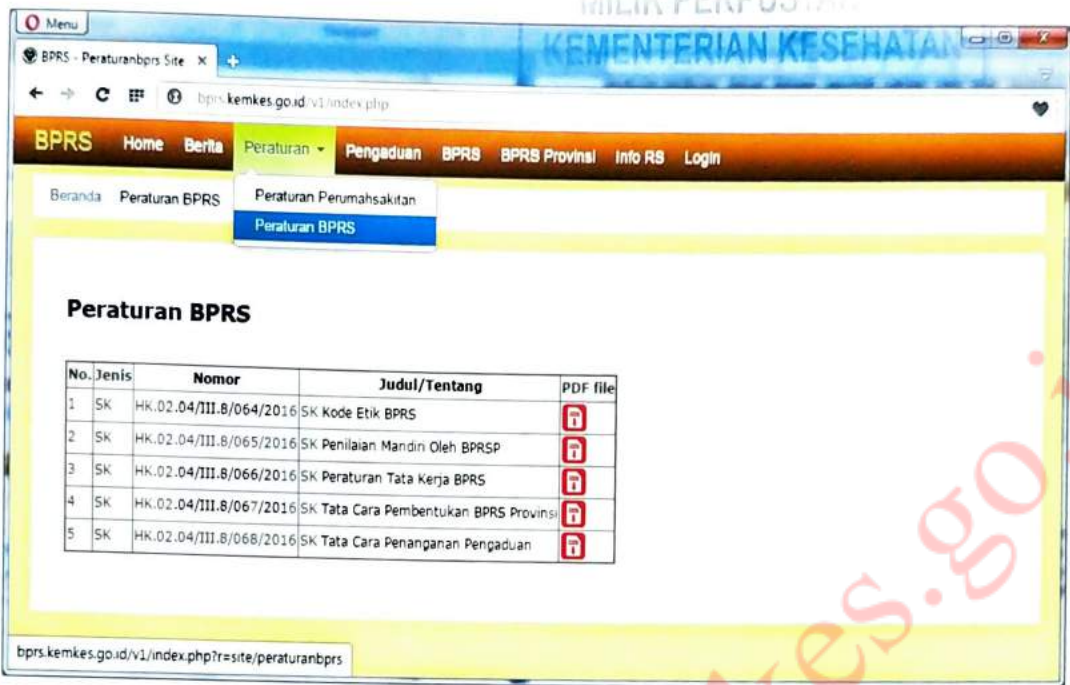
Untuk melihat isi peraturan perumahsakit terlebih dahulu di klik Peraturan Perumahsakit , kemudian akan muncul tampilan dibawah ini yang berisi peraturan perumah sakitan.



No.	Jenis	Nomor	Judul/Tentang	PDF file
1	UU	44 Tahun 2009	Rumah Sakit	PDF file
2	UU	23 Tahun 2014	Pemerintahan Daerah	PDF file
3	PP	109 Tahun 2012	Pengamanan Bahan yang Mengandung Zat Adiktif Tembakau	
4	Permenkes	147/MENKES/PER/1/2010	Perizinan Rumah Sakit	PDF file
5	Kepmenkes	1069/MENKES/SK/XI/2008	Klasifikasi dan Standar Rumah Sakit Pendidikan	PDF file
6	Kepmenkes	129/Menkes/SK/II/2008	Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit	PDF file
7	Kepmenkes	378/Menkes/SK/IV/2008	Pedoman Pelayanan Rehabilitasi Medik di Rumah Sakit	
8	Kepmenkes	603/Menkes/SK/VII/2008	Pemberlakuan Pedoman Pelaksanaan Program Rumah Sakit Sayang Ibu dan Bayi	
9	Kepmenkes	604/Menkes/SK/VII/2008	Pedoman Pelayanan Maternal Perinatal pada Rumah Sakit Umum Kelas B, Kelas C dan Kelas D	
10	Kepmenkes	779/Menkes/SK/VIII/2008	Standar Pelayanan Anestesiologi dan Reanimasi di Rumah Sakit	PDF file
11	Kepmenkes	1061/Menkes/SK/XI/2008	Penetapan Rumah Sakit Rujukan Haji	
12	Kepmenkes	432/Menkes/SK/IV/2007	Pedoman Manajemen Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) di Rumah Sakit	
13	Kepmenkes	1363/Menkes/SK/XI/2007	Penetapan Rumah Sakit Berdasarkan Indonesia Diagnostic Related Group (INA-DRG)	

2. Peraturan / Juklak / Juknis BPRS

Pada Sub Menu ini ditampilkan peraturan / juklak / juknis dari BPRS. Untuk melihat-nya di klik Sub Menu Peraturan / Juklak / Juknis BPRS sehingga muncul tampilan dibawah ini.



II.5. Info Kegiatan

Menu Info Kegiatan merupakan menu untuk menampilkan berbagai informasi kegiatan-kegiatan yang dilakukan oleh BPRS dan BPRS Provinsi. Untuk melihatnya dapat diklik menu Info Kegiatan sehingga muncul daftar kegiatan yang telah dikirim oleh BPRS dan BPRS Provinsi sehingga tampil sebagai berikut.



Untuk membaca berita lebih lengkap dapat di klik judul dari berita yang diinginkan. Sehingga muncul tampilan sebagai berikut.



II.6. INFO RS

Menu Info RS merupakan menu seputar informasi tentang rumah sakit. Jika menu ini diklik maka akan muncul tampilan sebagai berikut :



Menu Info RS terdiri dari :

1. Data RS Indonesia

Halaman ini merupakan hyperlink dari RS Online Ditjen Pelayanan Kesehatan

KODE RS	TGL REGISTRASI	NAMA RS	JENIS	KELAS	DIREKTUR	PENYELENGGARA	ALAMAT	KAB/KOTA	KODE POS
3172013	19/10/2013	RSUP Persahabatan	RSU	A	Dr. Mohammad Ali Toha	Kemkes	Jl. Persahabatan Raya No. 1, Jakarta Timur	Kota Jakarta Timur	13230
1275655	31/01/2013	RSUP H. Adam Malik	RSU	A	dr. Bambang Prabowo, M.Kes	Kemkes	Jl. Bunga Lau No. 17, Medan	Kota Medan	20136
1171015	27/12/2013	RSUD Dr. Zainoel Abidin	RSU	A	dr. Fachrul Jamel, Sp. An. KJC	Pemprop	Jl. Tgk Daud Beureueh, NO. 108 B, Aceh	Kota Banda Aceh	23126
3372015	07/01/2017	RSUD Dr. Moewardi Surakarta	RSU	A	dr. Endang Agustinar, M.Kes	Pemprop	Jl. Kol Subarto 132, Surakarta	Kota Surakarta	57126
3573011	17/02/2017	RSUD Dr. Saiful Anwar	RSU	A	dr. RESTU KURNIA TJAHJANI, M.Kes	Pemprop	Jl. Jaksa Agung Suprpto No.2 Malang	Kota Malang	65122
3404015	31/01/2013	RSUP Dr. Sardjito	RSU	A	dr. Mochammad Syafak Hanung, Sp.A, MPH	Kemkes	Jl. Kesehatan No.1 Sekeloa Yogyakarta	Kota Sleman	55284
3578016	04/04/2012	RSUD Dr. Soetomo	RSU	A	dr. HARSONO	Pemprop	Jl. Prof. Dr. Moestopo 6 - 8 Surabaya	Kota Surabaya	60286
1371010	30/01/2014	RSUP Dr. M. Djamil	RSU	A	DR. dr. Yusriwan, Sp.B, Sp.BA(K), MARS	Kemkes	Jl. Perintis Kemerdekaan Padang	Kota Padang	25127
1275013	03/01/2013	RSUD Dr. Pongadi	RSU	B	Dr. Edwin Effendi, M.C.	Pemkot	Jl. Prof H M Yamin SH 47,	Kota Medan	20234

2. Rekap Data RS

Halaman ini merupakan hyperlink dari RS Online Ditjen Pelayanan Kesehatan

Report Data Saat Ini
Adalah Report RS Online yang meliputi data-data yang ada hingga saat ini

| RS Diharapkan Melakuk:

Rekapitulasi Rumah Sakit By Kategori RS

Kategori	Kepemilikan	RS Umum
Pemerintah	- Kemkes	838
	- Pemda Propinsi	14
	- Pemda Kabupaten	78
	- Pemda Kota	485
	- Kementerian Lain	88
RS PUBLIK	- TNI	12
	- POLRI	119
	- Swasta Non Profit	42
RS PRIVAT	Swasta	543
	BUMN	663
TOTAL		2.101

*Keterangan :
RS Swasta Terdiri Dari: Perusahaan, Perorangan dan Swasta/Lainnya

JUMLAH TEMPAT TIDUR

3. Persi / Asosiasi RS / MAKERSI

Halaman ini merupakan hyperlink dari PERSI.



II.7. Lintas Sektor

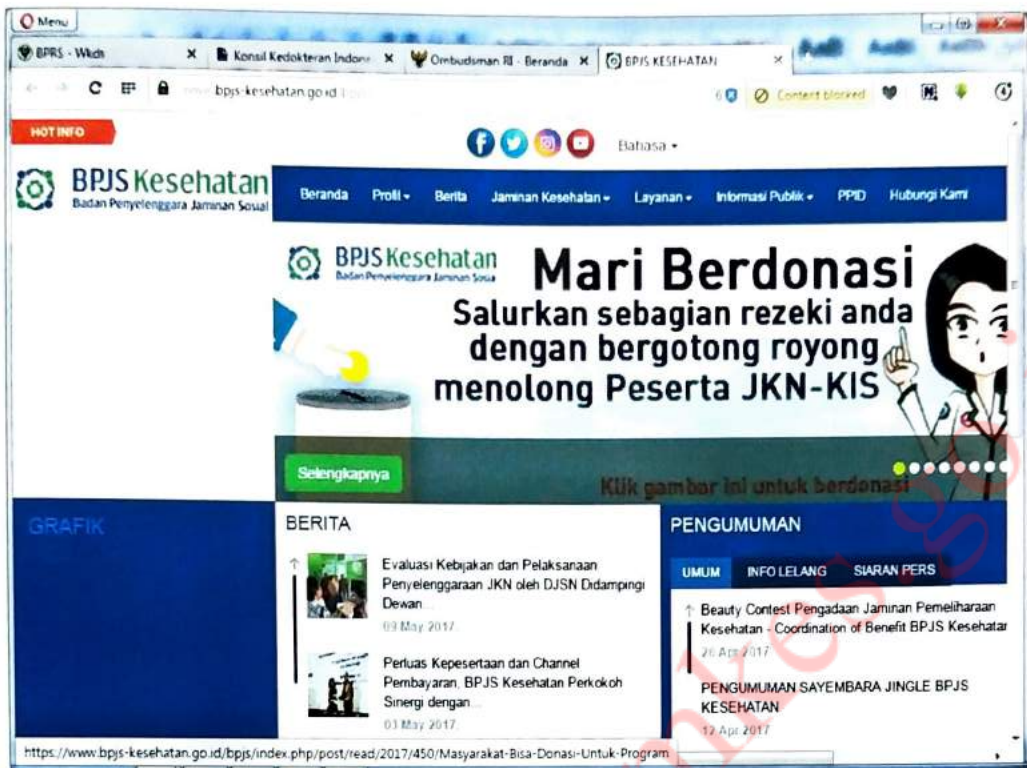
Menu Lintas Sektor merupakan menu dari lintas sektor yang terkait dengan BPRS. Jika menu ini diklik maka akan muncul tampilan sebagai berikut :



Menu Lintas Sektor terdiri dari :

1. BPJS Kesehatan

Sub menu ini merupakan hyperlink untuk akses website BPJS Kesehatan. Saat sub menu ini diklik akan diteruskan ke website BPJS Kesehatan, sehingga muncul tampilan berikut.



2. Ombudsman

Sub menu ini merupakan hyperlink untuk akses website Ombudsman Republik Indonesia. Saat sub menu ini diklik akan diteruskan ke website v, sehingga muncul tampilan berikut



3. KNKPRS

Sub menu ini merupakan hyperlink dari Komite Nasional Keselamatan Pasien Rumah Sakit (KNKPRS). Namun komite ini belum memiliki portal web.

4. WKDS

Sub menu ini merupakan salah satu program yang melibatkan fungsi BPRS untuk memberikan informasi peserta program wajib kerja dokter spesialis (WKDS). Saat sub menu ini diklik akan muncul tampilan berikut



The screenshot shows a web browser window with the URL bprskemkes.go.id/index.php. The page title is "Program Wajib Kerja Dokter Spesialis (WKDS)". It contains a table with 11 rows of data, each representing a doctor and their assigned hospital and province.

No	Nama	Rumah Sakit	Kab / Kota	Propinsi
1	dr. Bambang Sulasto Sp.B	RSUD Mukomuko	KABUPATEN MUKOMUKO	BENGKULU
2	dr. Syafnadi Sp.PD	RSUD Mukomuko	KABUPATEN MUKOMUKO	BENGKULU
4	dr. Anum Linangkung Sp.B	RSUD Wonosan	KABUPATEN GUNUNG KIDUL	DI YOGYAKARTA
5	dr. Andre Christian Widya Sp. OG	RSUD Tani dan Nelayan	KABUPATEN BOALEMO	GORONTALO
6	dr. Jemmy Mutoha Sp.B	RSU Prof Dr H Aloei Saboe	KOTA GORONTALO	GORONTALO
7	dr. Rofi Imman Sp.PD	RSU May H A Thalib/Sungai Penuh	KABUPATEN KERINCI	JAMBI
8	dr. Hendri Sp.B	RSU KH. Daud Anif	KABUPATEN TANJUNG JABUNG BARAT	JAMBI
9	dr. Nuning Indiyani Sp.A	RSUD Cicalengka	KABUPATEN BANDUNG	JAWA BARAT
10	dr. Hiyah Saputra WR Sp.PD	RSU Sekelwangi	KOTA SUKABUMI	JAWA BARAT
11	dr. Nof Eva Sari Tangan Sp.An	RSUD Majalengka	KABUPATEN MAJALENGKA	JAWA BARAT

Menampilkan 1-10 dari 55 hasil

5. KKI / MKDKI

Sub menu ini merupakan hyperlink untuk akses website Konsil Kedokteran Indonesia



The screenshot shows the homepage of the Indonesian Medical Council (KKI). The header includes navigation links: BERANDA, KKI, KK, KKG, MKDKI, SET KKI, INFORMASI, RAGAM, REGULASI, MIRA, WEBMAIL, LOGIN, and FAQ. The main content area features the KKI logo, a banner for "TALK SHOW KONSIL KEDOKTERAN INDONESIA Radio Elshinta 90.0 FM", and a section for "Talk Show KKI di Radio Elshinta 90.0 FM" dated September 28, 2016. On the right side, there are links for "Aplikasi Registrasi Online", "Cari Dokter/Dokter Gigi/Dokter Spesialis", and "WEB INTEROPERABILITAS KONSIL KEDOKTERAN INDONESIA". A red box at the bottom right contains a warning about corruption and a link to the reporting system.

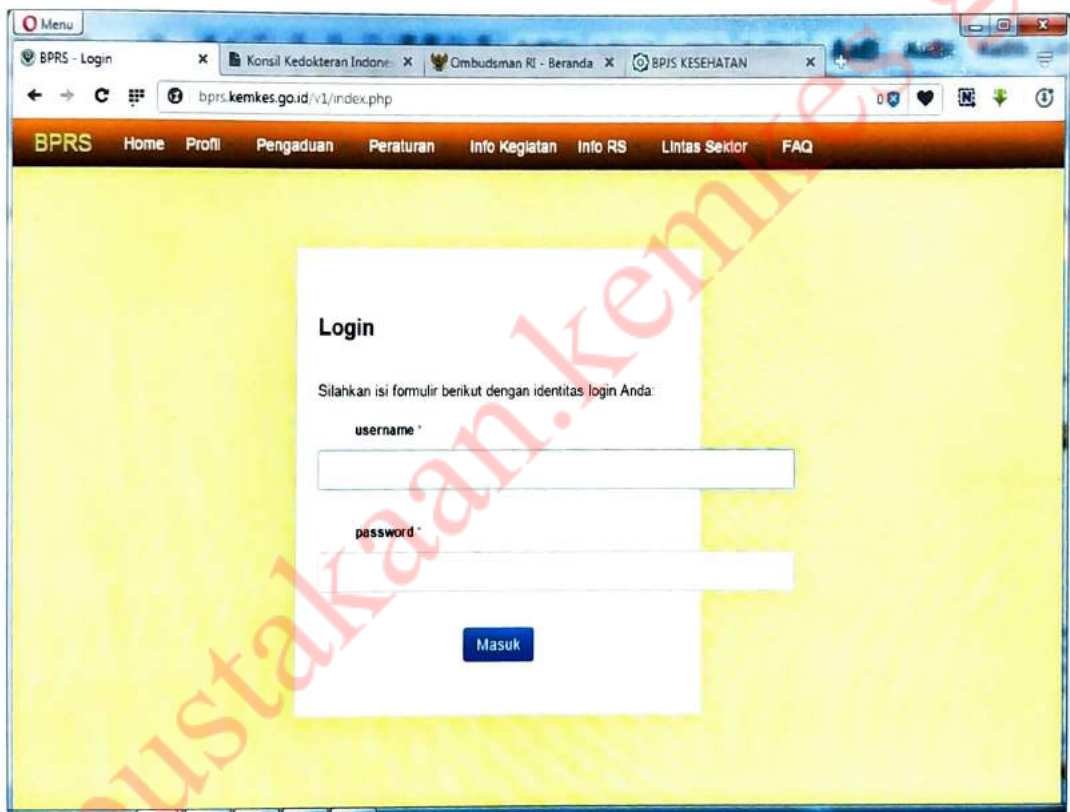
II.8. FAQ

Menu FAQ merupakan menu yang digunakan untuk memberikan informasi tentang pertanyaan umum seputar BPRS dan penggunaan Website BPRS.

II.9. LOGIN

Menu Login digunakan untuk mengakses halaman dengan user terdaftar. User terdaftar tersebut terdiri dari :

1. User Rumah Sakit
2. User BPRS Provinsi
3. User BPRS

A screenshot of a web browser displaying the BPRS Login page. The browser's address bar shows the URL 'bprs.kemkes.go.id/v1/index.php'. The page has a yellow background with a white login form in the center. The form is titled 'Login' and contains the instruction 'Silahkan isi formulir berikut dengan identitas login Anda:'. There are two input fields: 'username' and 'password', both with asterisks indicating they are required. Below the input fields is a blue button labeled 'Masuk'. The browser's menu bar includes 'Menu', 'BPRS - Login', 'Konsil Kedokteran Indone...', 'Ombudsman RI - Beranda', and 'BPJS KESEHATAN'. The page's navigation bar includes 'BPRS', 'Home', 'Profil', 'Pengaduan', 'Peraturan', 'Info Kegiatan', 'Info RS', 'Lintas Sektor', and 'FAQ'. A large, diagonal watermark reading 'Perpustakaan.kemkes.go.id' is overlaid across the page.

Untuk mendapatkan username dan password dapat mengajukan permohonan ke BPRS Indonesia ke bprsindonesia@yahoo.com

BAB III

PANDUAN UNTUK RUMAH SAKIT

Halaman Rumah Sakit

Halaman Rumah Sakit merupakan halaman yang hanya dapat diakses oleh pengguna sebagai rumah sakit.



Pada halaman ini terdapat menu :

1. Pengaduan Masyarakat
2. Pengaduan Rumah Sakit
3. Indikator Penilaian Mandiri
4. Informasi User

III.1. Menu Pengaduan Masyarakat

Menu pengaduan masyarakat merupakan menu yang digunakan untuk melihat daftar pengaduan masyarakat yang ditujukan kepada rumah sakit. Pengaduan ini tersaji dalam bentuk tabular dengan informasi ringkas yang terdiri dari No Aduan, Waktu, NIK, Nama Pengadu, Nomor Kontak, Nama Provinsi, Nama Kabupaten / Kota dan tanda .



No Aduan	Waktu	NIK	Nama Pengadu	Nomor Kontak	Provinsi Pengadu	Kab / Kota Pengadu	
MAS1468385852	2016-09-25 23:40:50	19820306201020001	Abdul Muis	08124657893	RIAU	KABUPATEN S I A K	
MAS1469182453	2016-09-25 23:40:51	19820306201020001	IMAM BUKHORI	081234857388	DKI JAKARTA	KOTA JAKARTA PUSAT	

Menampilkan 1-2 dari 2 hasil

Untuk melihat detail pengaduan dapat meng-klik tanda , sehingga muncul tampilan sebagai berikut :

BPRS - View Pengaduan!

Navigation: [Pengaduan Masyarakat](#) | [Pengaduan Rumah Sakit](#) | [Indikator Penilaian Mandiri](#) | User: RS. Harapan Keluarga Jababeka

Pengaduan Masyarakat dengan No Aduan : MAS1468385852

No Aduan: MAS1468385852
Waktu: 2016-09-25 23:40:50
NIK: 19820306201020001
Nama Pengadu: Abdul Muis
Nomor Kontak: 08124657893
Nama Prov: RIAU
Nama Kabkot: KABUPATEN SIAK
Alamat: Sialang Sakb 78
Isi Aduan: Rumah Sakit ini tidak profesional

Tindak Lanjut Pengaduan

Isian tindak lanjut pengaduan *

Respon Pengaduan:

Ringkasan Tindak Lanjut Pengaduan

Tanggal	Keterangan Tindak Lanjut
---------	--------------------------

Pada menu detail pengaduan terdiri dari 3 bagian, yaitu :

1. Informasi Pengaduan

Informasi Pengaduan menyajikan informasi lengkap dari pengaduan yang ditujukan pada rumah sakit. Pada informasi tersaji isi dari aduan yang ditujukan pada rumah sakit.

2. Tindak Lanjut Pengaduan

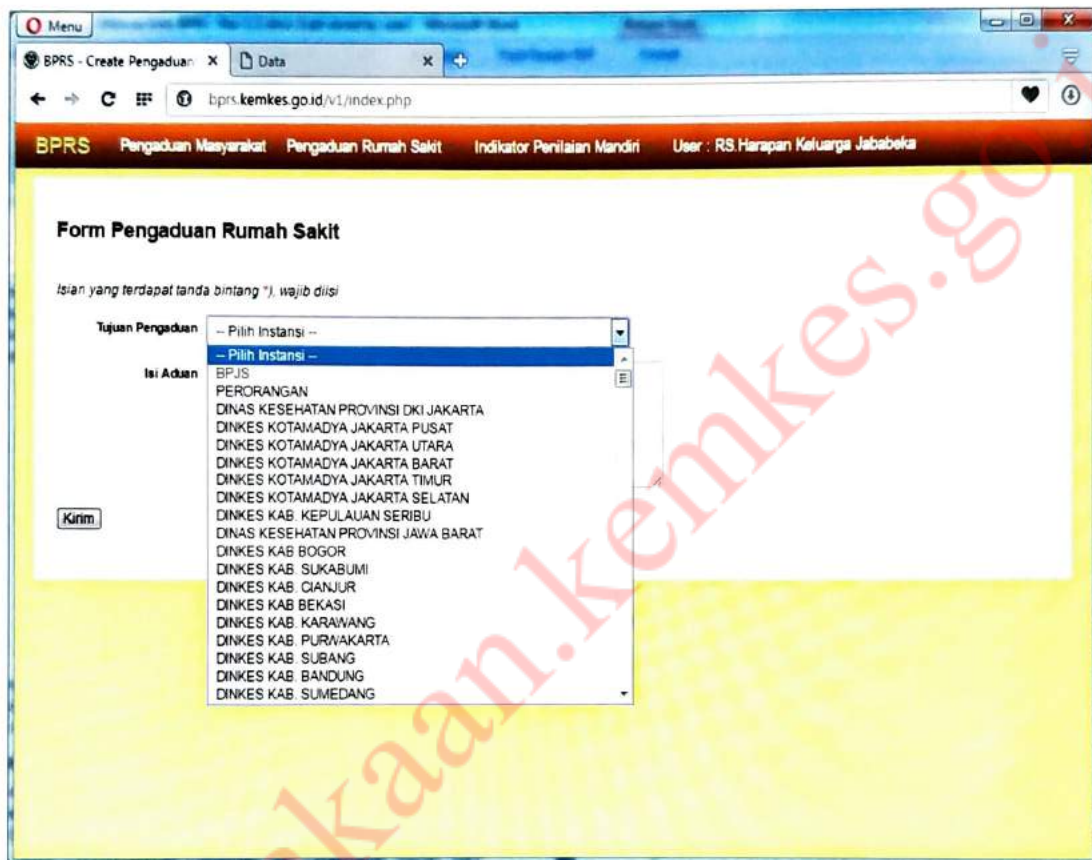
Tindak Lanjut Pengaduan merupakan bentuk respon yang dilakukan oleh rumah sakit dari pengaduan yang ditujukan. Tindak Lanjut Pengaduan ini akan dipantau oleh BPRS untuk memonitor pengaduan yang diajukan dan bentuk respon yang diberikan oleh rumah sakit.

3. Ringkasan Tindak Lanjut Pengaduan

Ringkasan Tindak Lanjut Pengaduan merupakan informasi dari Tindak Lanjut Pengaduan. Yang terdiri dari Tanggal dan Keterangan Tindak Lanjut

III.2. Menu Pengaduan Rumah Sakit

Menu Pengaduan Rumah Sakit merupakan menu bagi rumah sakit untuk memberikan pengaduan atas permasalahan – permasalahan yang dihadapi dalam memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat. Permasalahan – permasalahan ini merupakan permasalahan yang berhubungan dengan instansi terkait.

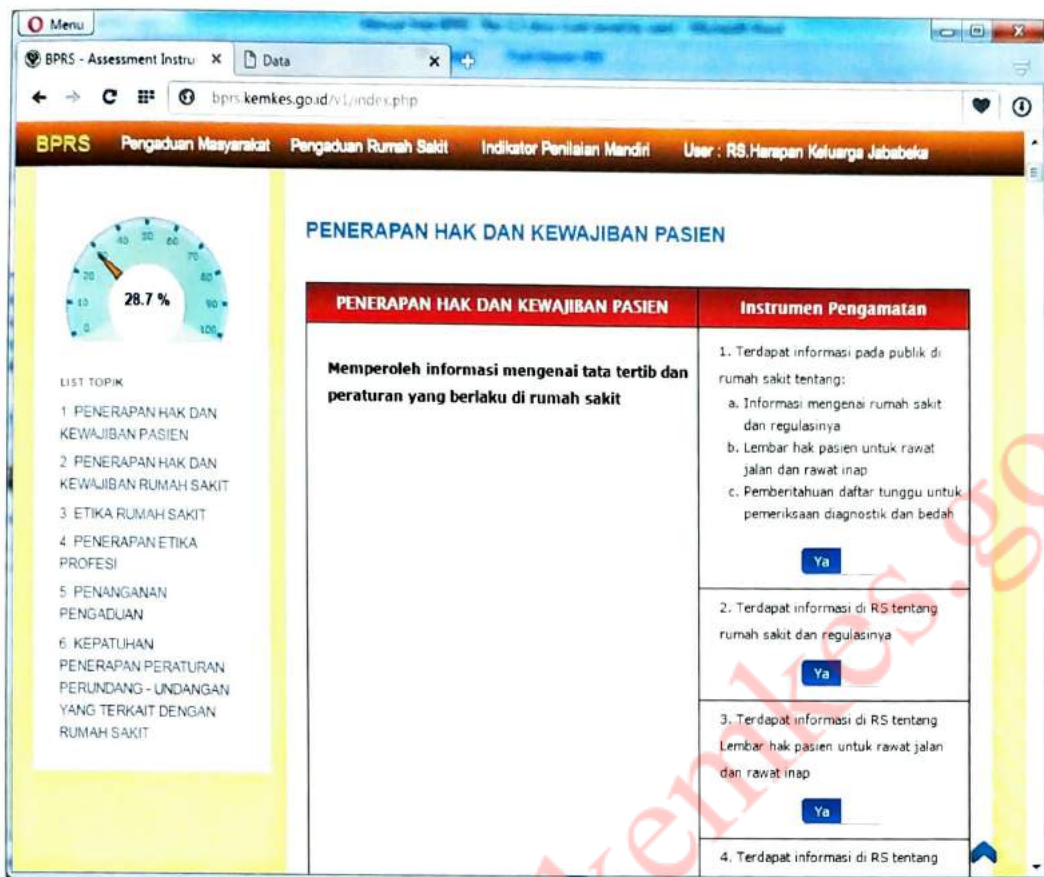


The screenshot displays the 'Form Pengaduan Rumah Sakit' interface. At the top, there's a navigation bar with 'BPRS', 'Pengaduan Masyarakat', 'Pengaduan Rumah Sakit', 'Indikator Penilaian Mandiri', and a user profile 'User : RS Harapan Keluarga Jababeka'. The main form area has a title 'Form Pengaduan Rumah Sakit' and a note: 'Isian yang terdapat tanda bintang (*), wajib diisi'. Below this, there are two dropdown menus: 'Tujuan Pengaduan' and 'Pilih Instansi --'. The 'Isi Aduan' section contains a list of complaint categories, including 'BPJS', 'PERORANGAN', and various 'DINKES' (District Health Offices) across different regions like DKI Jakarta, West Java, and Bogor. A 'Kirim' button is located at the bottom left of the form.

Pada menu ini tersaji pilihan instansi yang diadukan dan isi pengaduan yang disampaikan. Pengaduan ini akan diteruskan ke BPRS Provinsi setempat untuk dilakukan tindak lanjut.

III.3. Menu Indikator Penilaian Mandiri

Menu indikator penilaian mandiri merupakan bentuk penilaian dengan menggunakan *assessment* berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 88 tahun 2015 tentang Pedoman Pengasawaan , Sistem Pelaporan dan Sistem Informasi dalam Penyelenggaraan Pembinaan dan Pengawasan Rumah Sakit oleh Badan Pengawas Rumah Sakit yang dijelaskan lebih lanjut pada petunjuk teknis.



Pada menu ini terdapat Gauge Meter penilaian dari pengisian *assessment*. Proses pengisiannya cukup terdiri dari Ya / Tidak. Kemudian dilakukan perhitungan dan disajikan dalam bentuk prosentase. Perhitungan prosentase dari setiap elemen penilaian mempunyai bobot nilai yang sama. Sehingga angka prosentase yang tersaji diperoleh dari :

Angka Prosentase = (Jumlah Yang Terpilih “Ya” / Jumlah Seluruh Elemen) x 100%

Pada Menu Indikator Penilaian Mandiri terdapat Sub Menu yaitu Hasil Penilaian. Fungsi dari Sub Menu ini untuk melihat hasil pengisian Indikator Penilaian Mandiri.

Daftar Laporan Rumah Sakit

No.	Nilai (%)	Bulan	Tahun	Kirim	Cek Propinsi	Cek Pusat	Update	Updater	Email
1	28.74	November	2016	✓			Rabu, 16 November 2016		3216385@gmail.com

Menampilkan 1.1 dari 1 hasil

Rumah Sakit diharapkan mengisi laporan penilaian mandiri (*self assessment*) pemenuhan hak dan kewajiban pasien secara online di web BPRS (sesuai dengan permenkes No 88 Tahun 2015 tentang Pedoman Pengawasan, Sistem Pelaporan, dan Sistem Informasi dalam Penyelenggaraan, Pembinaan dan Pengawasan Rumah Sakit oleh BPRS) yang terdiri dari :

1. Penerapan Hak dan Kewajiban Pasien
2. Penerapan Hak dan Kewajiban Rumah Sakit
3. Etika Rumah Sakit
4. Penerapan Etika Profesi
5. Penerapan Peraturan Perundang-Undangan
6. Penerimaan dan Penanganan Pengaduan secara online di situs resmi BPRS atau Rumah Sakit dengan cara mediasi, dll

III.4. Menu Informasi User

Menu informasi User terdiri dari :

1. Profile
2. Logout

Menu Profile digunakan untuk melihat dan melakukan perubahan profile dari pengguna yang masuk pada halaman terbatas.

BAB IV

PANDUAN UNTUK BPRS PROVINSI

HALAMAN BPRS PROVINSI

Pada Halaman BPRS Provinsi terdapat menu sebagai berikut :



1. Pengaduan Masyarakat
Menu ini berfungsi untuk melihat berbagai pengaduan Masyarakat yang masuk pada Provinsi.
2. Pengaduan Rumah Sakit
Menu ini berfungsi untuk melihat berbagai pengaduan Rumah Sakit yang masuk pada Provinsi
3. Indikator Penilaian Mandiri
Menu ini berfungsi untuk melihat isian Assestment Penilaian Mandiri oleh Rumah Sakit di wilayah Propinsi
4. Indikator Pengawasan
Menu ini berfungsi untuk melihat dan memberikan penilaian pengawasan oleh BPRS atas Rumah Sakit. (Untuk saat ini menu ini belum diaktifkan)
5. Konten
Menu ini berfungsi untuk menuliskan berita dan kegiatan pada masing-masing BPRS Provinsi
6. User Profile
Menu ini berfungsi untuk melakukan perubahan pada Profil User

IV.1. Pengaduan Masyarakat

Pada menu Pengaduan masyarakat seperti yang terlihat pada gambar berikut :



No	Nama Kab / Kota	Jml Pengaduan	Jml Belum TL	Jml TL RS	Jml TL BPRS-P	Jml TL BPRS	Jml Selesai
1	KABUPATEN BOGOR	-	-	-	-	-	-
2	KABUPATEN SUKABUMI	-	-	-	-	-	-
3	KABUPATEN CIANJUR	-	-	-	-	-	-
4	KABUPATEN BANDUNG	-	-	-	-	-	-
5	KABUPATEN GARUT	-	-	-	-	-	-
6	KABUPATEN TASIKMALAYA	-	-	-	-	-	-
7	KABUPATEN CIAMIS	-	-	-	-	-	-
8	KABUPATEN KUNINGAN	-	-	-	-	-	-
9	KABUPATEN CIREBON	-	-	-	-	-	-
10	KABUPATEN MAJALENGKA	-	-	-	-	-	-

Pada menu ini terdiri dari 2 bagian yaitu :

1. Ringkasan Pengaduan Masyarakat pada Provinsi

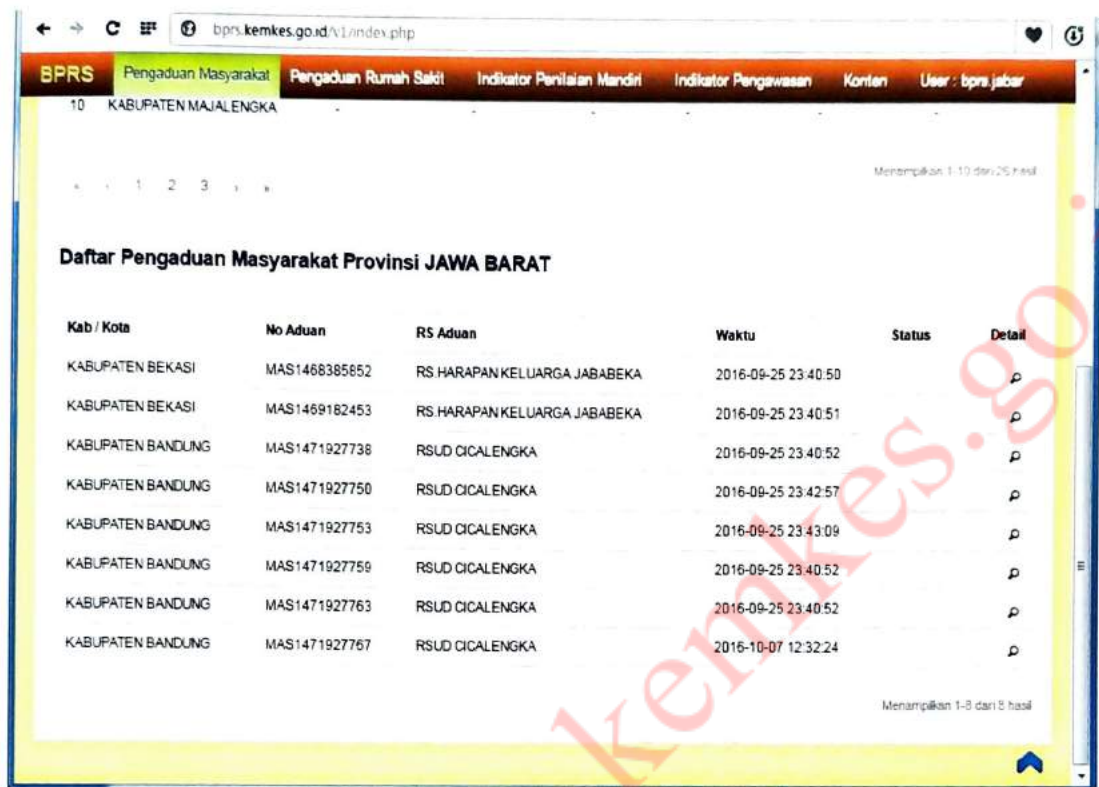
Ringkasan Pengaduan Masyarakat memberikan informasi :

- Jumlah Pengaduan yang masuk
- Jumlah Pengaduan yang belum dilakukan Tindak Lanjut
- Jumlah Pengaduan yang dilakukan Tindak Lanjut oleh Rumah Sakit
- Jumlah Pengaduan yang dilakukan Tindak Lanjut oleh BPRS-P dan
- Jumlah Pengaduan yang dilakukan Tindak Lanjut oleh BPRS
- Jumlah Pengaduan yang telah Selesai

Informasi Ringkasan ini pada setiap Kab / Kota di Wilayah Propinsi Tersebut.

2. Daftar Pengaduan Masyarakat pada Provinsi

Daftar Pengaduan Masyarakat pada Provinsi merupakan informasi Detail dari setiap pengaduan yang masuk.



Kab / Kota	No Aduan	RS Aduan	Waktu	Status	Detail
KABUPATEN BEKASI	MAS1468385852	RS HARAPAN KELUARGA JABABEKA	2016-09-25 23:40:50		
KABUPATEN BEKASI	MAS1469182453	RS HARAPAN KELUARGA JABABEKA	2016-09-25 23:40:51		
KABUPATEN BANDUNG	MAS1471927738	RSUD CICALENGKA	2016-09-25 23:40:52		
KABUPATEN BANDUNG	MAS1471927750	RSUD CICALENGKA	2016-09-25 23:42:57		
KABUPATEN BANDUNG	MAS1471927753	RSUD CICALENGKA	2016-09-25 23:43:09		
KABUPATEN BANDUNG	MAS1471927759	RSUD CICALENGKA	2016-09-25 23:40:52		
KABUPATEN BANDUNG	MAS1471927763	RSUD CICALENGKA	2016-09-25 23:40:52		
KABUPATEN BANDUNG	MAS1471927767	RSUD CICALENGKA	2016-10-07 12:32:24		

Adapun untuk melihat detail dari pengaduan dengan meng-klik tanda  dan akan muncul tampilan



No Aduan	MAS1468385852
Waktu	2016-09-25 23:40:50
NIK	19820306201020001
Nama Pengadu	Abdul Muis
Nomor Kontak	08124657893
Nama Prov	RIAU
Nama Kab/kot	KABUPATEN S I A K
Alamat	Sialang Sakti 78
Isi Aduan	Rumah Sakit ini tidak profesional

IV.2. Pengaduan Rumah Sakit

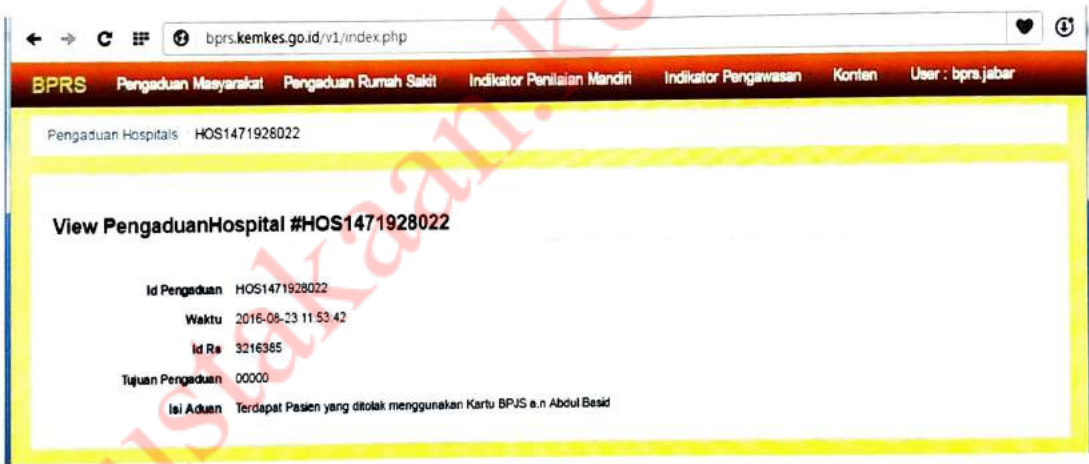
Pada menu Pengaduan Rumah Sakit terdapat menu sebagai berikut :



No Aduan	Waktu	Nama RS	Instansi Teradu	Isi Aduan
HOS1469781867	2016-07-29 15:44:27	RS HARAPAN KELUARGA JABABEKA	BPJS	Pelayanan Kartu BPJS dipersulit
HOS1471928022	2016-08-23 11:53:42	RS HARAPAN KELUARGA JABABEKA	BPJS	Terdapat Pasien yang ditolak menggunakan Kartu BPJS a.n Abdul Basid
HOS1479788577	2016-11-22 11:22:57	RS HARAPAN KELUARGA JABABEKA	BPJS	Layanan Masyarakat a.n Saefullah dengan NIK 19720101200011222 ditolak menggunakan kartu BPJS

Menampilkan 1-3 dari 3 hasil

Pada menu ini terdapat informasi No Aduan, Waktu, Nama Rumah Sakit yang mengadu, Nama Instansi yang teradu dan Isi Aduan. Untuk melihat detail informasi dapat melakukan dengan meng-klik tanda  sehingga tampil.



Id Pengaduan	HOS1471928022
Waktu	2016-08-23 11:53:42
Id Rs	3216365
Tujuan Pengaduan	00000
Isi Aduan	Terdapat Pasien yang ditolak menggunakan Kartu BPJS a.n Abdul Basid

IV.3. Indikator Penilaian Mandiri

Pada Menu Indikator Penilaian Mandiri merupakan menu untuk menyajikan informasi hasil penilaian mandiri oleh Rumah Sakit. Adapun hasil tampilan pada menu tersebut sebagai berikut:

← → C bpr.kemkes.go.id/v1/index.php

BPRS Pengaduan Masyarakat Pengaduan Rumah Sakit Indikator Penilaian Mandiri Indikator Pengawasan Konten User : bpr.jabar

Laporan Self Assesment RS di Provinsi JAWA BARAT

No.	Nilai (%)	Bulan	Tahun	Cek Propinsi	Ke Pusat	Update	Rumah Sakit	
1	28.74	November	2016			Rabu, 16 November 2016	RS Harapan Keluarga Jababeka	
2	51.79	September	2015		✓	Selasa, 22 September 2015	RSU Dr Hasan Sadikin	
3	3.57	September	2015		✓	Selasa, 22 September 2015	RS Harapan Depok	

Menampilkan 1-3 dari 3 hasil

Pada menu ini dapat diperoleh informasi penilaian yang terdiri dari Total hasil penilaian, Bulan pengisian *selfassestment* , tahun, tanggal update, serta saran yang dituliskan. Untuk melihat informasi detail dapat dilakukan dengan meng-klik tanda sehingga muncul tampilan :

Menu

BPRS - AssessmentViewP: x

← → C bpr.kemkes.go.id/v1/index.php

BPRS Pengaduan Masyarakat Pengaduan Rumah Sakit Indikator Penilaian Mandiri Indikator Pengawasan Konten User : bpr.jabar

28.7 %

- Laporan Assessment RS.Harapan Keluarga Jababeka bulan November 2016
- Surveyor: RS.Harapan Keluarga Jababeka

PENERAPAN HAK DAN KEWAJIBAN PASIEN

LIST TOPIK

1. PENERAPAN HAK DAN KEWAJIBAN PASIEN
2. PENERAPAN HAK DAN KEWAJIBAN RUMAH SAKIT
3. ETIKA RUMAH SAKIT
4. PENERAPAN ETIKA PROFESI
5. PENANGANAN PENGADUAN
6. KEPATUHAN PENERAPAN PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN YANG TERKAIT DENGAN RUMAH SAKIT

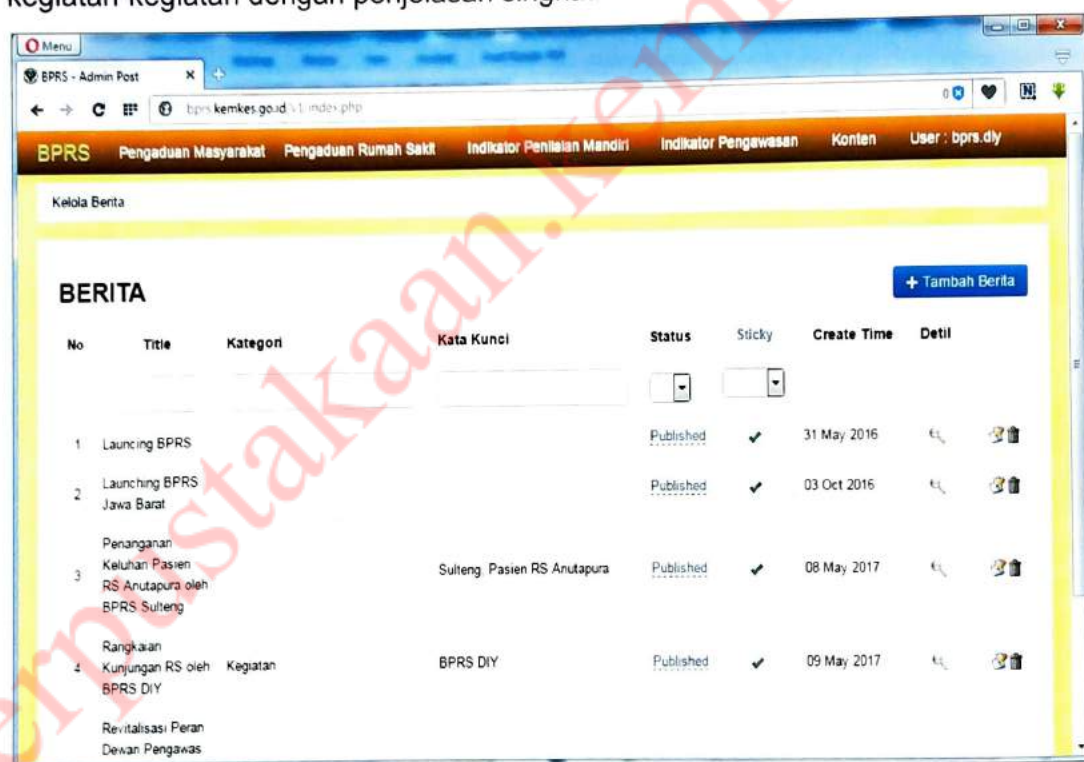
PENERAPAN HAK DAN KEWAJIBAN PASIEN	Instrumen Pengamatan
Memperoleh informasi mengenai tata tertib dan peraturan yang berlaku di rumah sakit	1. Terdapat informasi pada publik di rumah sakit tentang:
	Ya
	2. Terdapat informasi di RS tentang rumah sakit dan regulasinya
	Ya
	3. Terdapat informasi di RS tentang Lembar hak pasien untuk rawat jalan dan rawat inap
	Ya
	4. Terdapat informasi di RS tentang Pemberitahuan daftar tunggu untuk pemeriksaan diagnostik dan bedah
	Ya

Rumah Sakit diharapkan mengisi laporan penilaian mandiri (*self assessment*) pemenuhan hak dan kewajiban pasien secara online di web BPRS (sesuai dengan permenkes No 88 Tahun 2015 tentang Pedoman Pengawasan, Sistem Pelaporan, dan Sistem Informasi dalam Penyelenggaraan, Pembinaan dan Pengawasan Rumah Sakit oleh BPRS) yang terdiri dari :

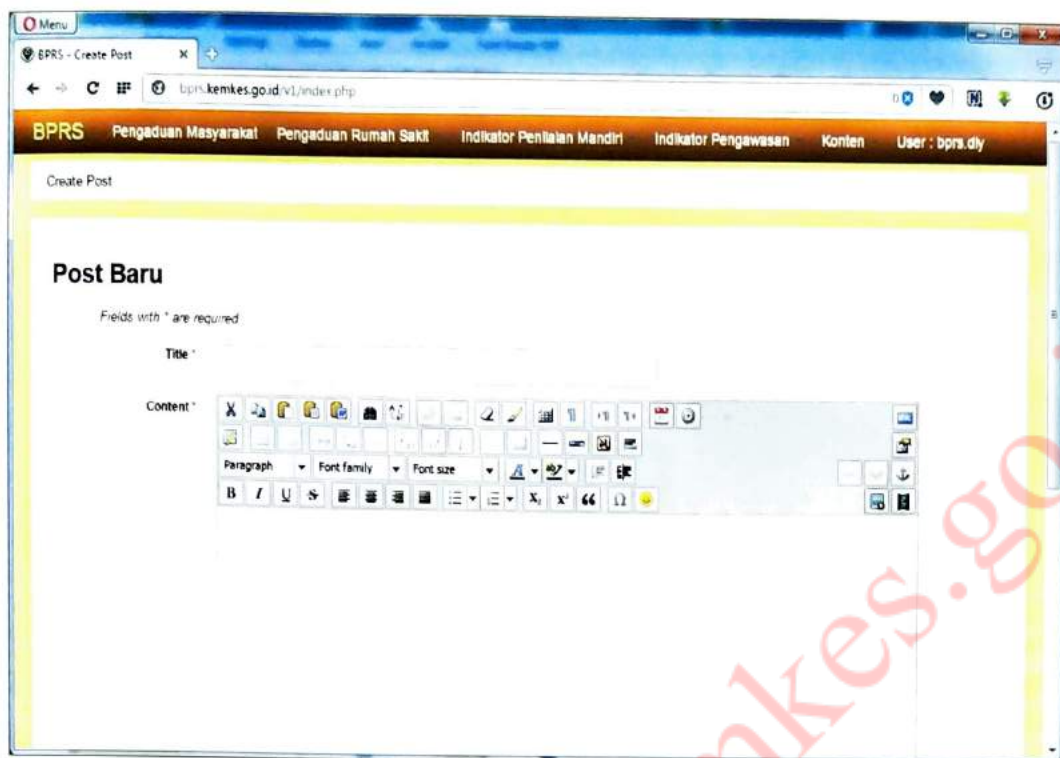
1. Penerapan Hak dan Kewajiban Pasien
2. Penerapan Hak dan Kewajiban Rumah Sakit
3. Etika Rumah Sakit
4. Penerapan Etika Profesi
5. Penerapan Peraturan Perundang-Undangan
6. Penerimaan dan Penanganan Pengaduan secara online di situs resmi BPRS atau Rumah Sakit dengan cara mediasi, dll

IV.4. Konten

Pada menu konten berfungsi untuk melakukan pemberitaan dan menuliskan kegiatan-kegiatan dengan penjelasan singkat.



Untuk melakukan pemberitaan dengan menggunakan tombol tambah berita. Sehingga muncul tampilan sebagai berikut.



Informasi yang wajib diisikan untuk melakukan pemberitaan yaitu Judul Berita, Isi Berita dan Status berita. Untuk menambahkan gambar pada berita dapat menggunakan icon seperti gambar dibawah.

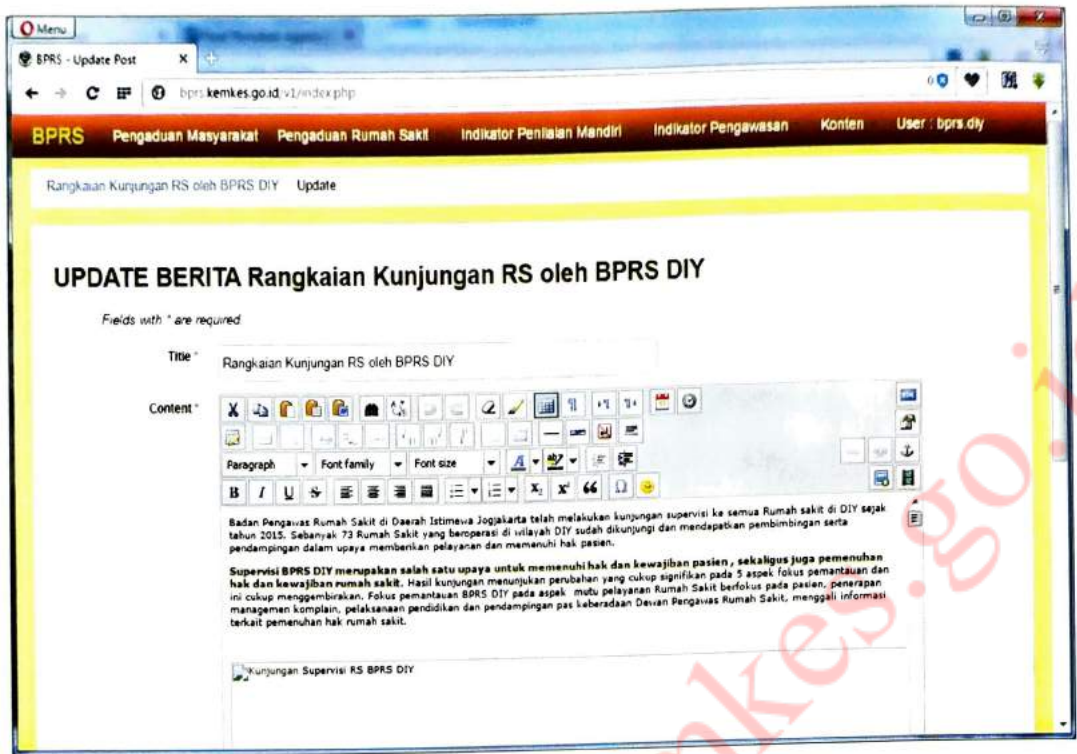


sisipkan/Ubah Gambar

Sedangkan untuk melakukan perubahan berita dapat dilakukan dengan tombol



update dengan icon pada judul yang akan diubah. Sehingga muncul seperti tampilan berikut.



IV.5. User Profile

Menu informasi User terdiri dari :

1. Profile
2. Logout

Menu Profile digunakan untuk melihat dan melakukan perubahan profile dari pengguna yang masuk pada halaman terbatas.

BAB V

PANDUAN UNTUK BPRS INDONESIA

HALAMAN BPRS INDONESIA

Pada Halaman BPRS Provinsi terdapat menu sebagai berikut :



1. Pengaduan Masyarakat
Menu ini berfungsi untuk melihat berbagai pengaduan Masyarakat yang masuk
2. Pengaduan Rumah Sakit
Menu ini berfungsi untuk melihat berbagai pengaduan Rumah Sakit yang masuk
3. Indikator Penilaian Mandiri
Menu ini berfungsi untuk melihat isian Assestment Penilaian Mandiri oleh Rumah Sakit
4. Indikator Pengawasan
Menu ini berfungsi untuk melihat dan memberikan penilaian pengawasan oleh BPRS atas Rumah Sakit. (Untuk saat ini menu ini belum diaktifkan)
5. Konten
Menu ini berfungsi untuk menuliskan berita dan kegiatan
6. User Profile
Menu ini berfungsi untuk melakukan perubahan pada Profil User

V.1. Pengaduan Masyarakat

Pada menu Pengaduan masyarakat seperti yang terlihat pada gambar berikut :

No	Nama Provinsi	Jml Pengaduan	Jml Belum TL	Jml TL RS	Jml TL BPRS-P	Jml TL BPRS	Jml Selesai
1	ACEH	-	-	-	-	-	-
2	SUMATERA UTARA	-	-	-	-	-	-
3	SUMATERA BARAT	-	-	-	-	-	-
4	RIAU	-	-	-	-	-	-
5	JAMBI	-	-	-	-	-	-
6	SUMATERA SELATAN	-	-	-	-	-	-
7	BENGKULU	-	-	-	-	-	-
8	LAMPUNG	-	-	-	-	-	-
9	KEPULAUAN BANGKA BELITUNG	-	-	-	-	-	-
10	KEPULAUAN RIAU	-	-	-	-	-	-

Pada menu ini terdiri dari 2 bagian yaitu :

1. Ringkasan Pengaduan Masyarakat pada Setiap Provinsi

Ringkasan Pengaduan Masyarakat memberikan informasi :

- Jumlah Pengaduan yang masuk
- Jumlah Pengaduan yang belum dilakukan Tindak Lanjut
- Jumlah Pengaduan yang dilakukan Tindak Lanjut oleh Rumah Sakit
- Jumlah Pengaduan yang dilakukan Tindak Lanjut oleh BPRS-P dan
- Jumlah Pengaduan yang dilakukan Tindak Lanjut oleh BPRS
- Jumlah Pengaduan yang telah Selesai

Informasi Ringkasan ini merupakan informasi pengaduan masyarakat pada setiap Provinsi.

2. Daftar Pengaduan Masyarakat pada Provinsi

Daftar Pengaduan Masyarakat merupakan informasi Detail dari setiap pengaduan yang masuk.

MILIK PERPUSTAKAAN
KEMENTERIAN KESEHATAN

bprs.kemkes.go.id/v1/index.php

BPRS Pengaduan Masyarakat Pengaduan Rumah Sakit Indikator Penilaian Mandiri Indikator Pengawasan Konten User : bprs

Menampilkan 1-10 dari 34 hasil

Daftar Pengaduan Masyarakat

No Aduan	Kab / Kota Pengadu	RS Aduan	Waktu	Status	Detail
MAS1465879323	KABUPATEN LAHAT	RSU LAHAT	2016-09-25 23 40 50		🔍
MAS1468385852	KABUPATEN BEKASI	RS HARAPAN KELUARGA JABABEKA	2016-09-25 23 40 50		🔍
MAS1469182453	KABUPATEN BEKASI	RS HARAPAN KELUARGA JABABEKA	2016-09-25 23 40 51		🔍
MAS1471927738	KABUPATEN BANDUNG	RSUD CICALENGKA	2016-09-25 23 40 52		🔍
MAS1471927750	KABUPATEN BANDUNG	RSUD CICALENGKA	2016-09-25 23 42 57		🔍
MAS1471927753	KABUPATEN BANDUNG	RSUD CICALENGKA	2016-09-25 23 43 09		🔍
MAS1471927759	KABUPATEN BANDUNG	RSUD CICALENGKA	2016-09-25 23 40 52		🔍
MAS1471927763	KABUPATEN BANDUNG	RSUD CICALENGKA	2016-09-25 23 40 52		🔍
MAS1471927767	KABUPATEN BANDUNG	RSUD CICALENGKA	2016-10-07 12 32 24		🔍

Menampilkan 1-5 dari 9 hasil

Adapun untuk melihat detail dari pengaduan dengan meng-klik tanda 🔍 dan akan muncul tampilan

bprs.kemkes.go.id/v1/index.php

BPRS Pengaduan Masyarakat Pengaduan Rumah Sakit Indikator Penilaian Mandiri Indikator Pengawasan Konten User : bprs

Pengaduan Masyarakat dengan No Aduan : MAS1465879323

No Aduan	MAS1465879323
Waktu	2016-09-25 23 40 50
NIK	19620306201020001
Nama Pengadu	IMAM BUKHORI
Nomor Kontak	081234857388
Nama Prov	SUMATERA UTARA
Nama Kab/kot	KABUPATEN NIAS
Alamat	Way Kanan 28
Isi Aduan	

History Tindak Lanjut Pengaduan

V.2. Pengaduan Rumah Sakit

Pada menu Pengaduan Rumah Sakit terdapat menu sebagai berikut :



Id Pengaduan	Waktu	Nm Rs	Nm Sater	Id Prop	Isi Aduan	
HOS1469778264	2016-07-29 14:44:24				Test	 
HOS1469781039	2016-07-29 15:30:39		BPJS		Tidak melayani tanggapan pasien	 
HOS1469781867	2016-07-29 15:44:27	RS HARAPAN KELUARGA JABABEKA	BPJS	32	Pelayanan Kartu BPJS dipersulit	 
HOS1471928022	2016-08-23 11:53:42	RS HARAPAN KELUARGA JABABEKA	BPJS	32	Terdapat Pasien yang ditolak menggunakan Kartu BPJS a n Abdul Basid	 
HOS1479788577	2016-11-22 11:22:57	RS HARAPAN KELUARGA JABABEKA	BPJS	32	Layanan Masyarakat a n Saefullah dengan NIK 19720101200011222 ditolak menggunakan kartu BPJS	 

Menampilkan 1-5 dari 5 hasil

Pada menu ini terdapat informasi No Aduan, Waktu, Nama Rumah Sakit yang mengadu, Nama Instansi yang teradu dan Isi Aduan. Untuk melihat detail informasi dapat melakukan dengan meng-klik tanda  sehingga tampil.



Pengaduan Hospitals HOS1469781867	
View PengaduanHospital #HOS1469781867	
Id Pengaduan	HOS1469781867
Waktu	2016-07-29 15:44:27
Id Rs	3216385
Tujuan Pengaduan	00000
Isi Aduan	Pelayanan Kartu BPJS dipersulit

V.3. Indikator Penilaian Mandiri

Pada Menu Indikator Penilaian Mandiri merupakan menu untuk menyajikan informasi hasil penilaian mandiri oleh Rumah Sakit. Adapun hasil tampilan pada menu tersebut sebagai berikut:

No.	Nilai (%)	Bulan	Tahun	Dari RS	Cek Propinsi	Dari Propinsi	Cek Pusat	Propinsi	Rumah Sakit
1	28.74	November	2016	✓				JAWA BARAT	RS.Harapan Keluarga Jababeka
2	67.86	September	2015					JAWA BARAT	RSU Dr Hasan Sadikin
3	1.79	September	2015					ACEH	RSUD Simeulue
4	1.79	September	2015					ACEH	RSUD Aceh Singkil

Menampilkan 1-4 dari 4 hasil

Pada menu ini dapat diperoleh informasi penilaian yang terdiri dari Total hasil penilaian, Bulan pengisian *selfassestment* , tahun, tanggal update, serta saran yang dituliskan. Untuk melihat informasi detail dapat dilakukan dengan meng-klik tanda sehingga muncul tampilan :

LAPORAN ASSESSMENT RS.Harapan Keluarga Jababeka bulan November 2016

SURVEYOR: RS.Harapan Keluarga Jababeka

PENERAPAN HAK DAN KEWAJIBAN PASIEN

LIST TOPIK:

- 1. PENERAPAN HAK DAN KEWAJIBAN PASIEN
- 2. PENERAPAN HAK DAN KEWAJIBAN RUMAH SAKIT
- 3. ETIKA RUMAH SAKIT
- 4. PENERAPAN ETIKA PROFESI
- 5. PENANGANAN PENGADUAN
- 6. KEPATUHAN PENERAPAN PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN YANG TERKAIT DENGAN RUMAH SAKIT

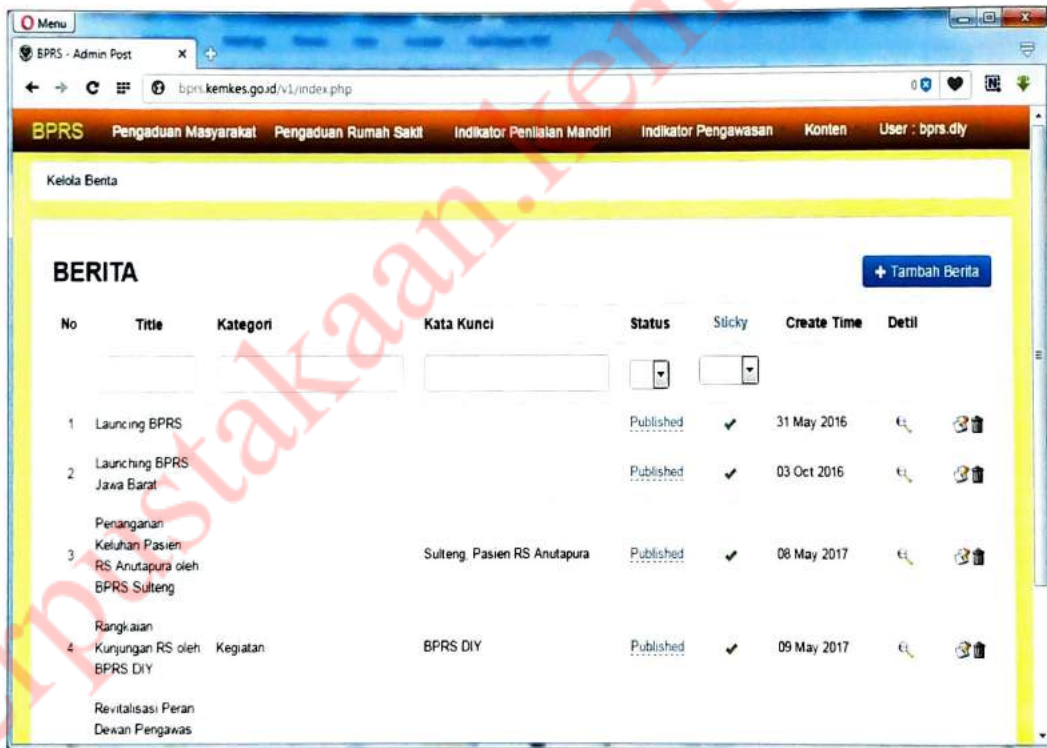
PENERAPAN HAK DAN KEWAJIBAN PASIEN	Instrumen Pengamatan
Memperoleh Informasi mengenai tata tertib dan peraturan yang berlaku di rumah sakit	1. Terdapat informasi pada publik di rumah sakit tentang:
	2. Terdapat informasi di RS tentang rumah sakit dan regulasinya
	3. Terdapat informasi di RS tentang Lembar hak pasien untuk rawat jalan dan rawat inap
	4. Terdapat informasi di RS tentang Pemberitahuan daftar tunggu untuk pemeriksaan diagnostik dan bedah

Rumah Sakit diharapkan mengisi laporan penilaian mandiri (*self assessment*) pemenuhan hak dan kewajiban pasien secara online di web BPRS (sesuai dengan permenkes No 88 Tahun 2015 tentang Pedoman Pengawasan, Sistem Pelaporan, dan Sistem Informasi dalam Penyelenggaraan, Pembinaan dan Pengawasan Rumah Sakit oleh BPRS) yang terdiri dari :

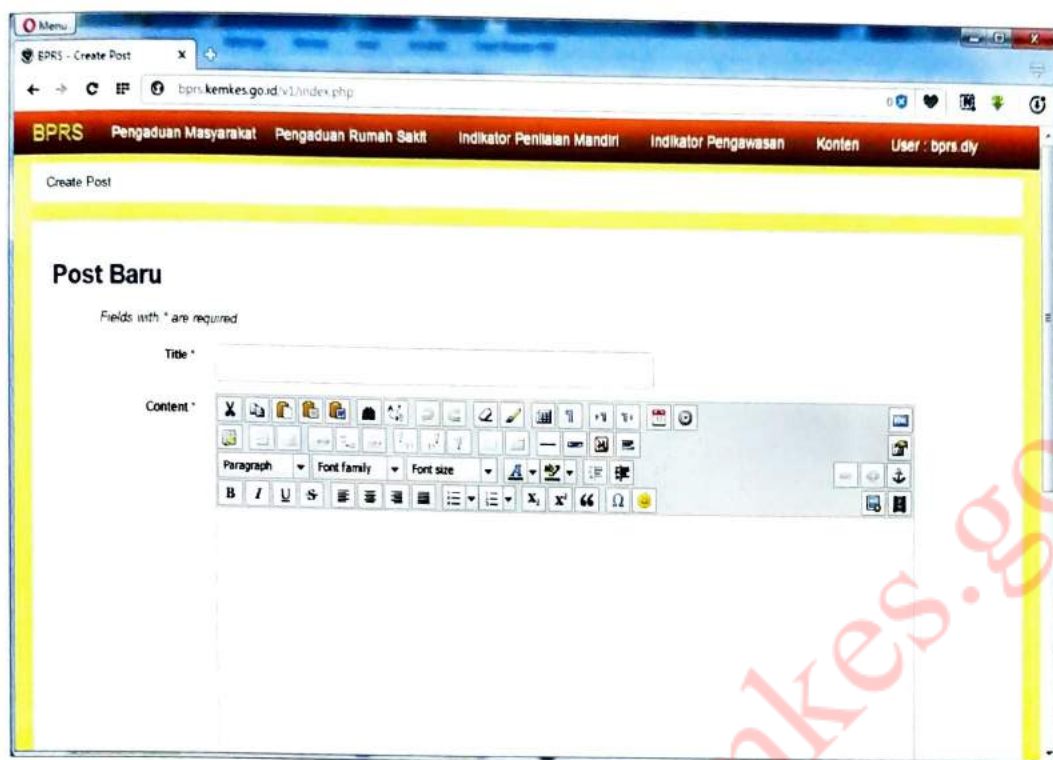
1. Penerapan Hak dan Kewajiban Pasien
2. Penerapan Hak dan Kewajiban Rumah Sakit
3. Etika Rumah Sakit
4. Penerapan Etika Profesi
5. Penerapan Peraturan Perundang-Undangan
6. Penerimaan dan Penanganan Pengaduan secara online di situs resmi BPRS atau Rumah Sakit dengan cara mediasi, dll

V.4. Konten

Pada menu konten berfungsi untuk melakukan pemberitaan dan menuliskan kegiatan-kegiatan dengan penjelasan singkat.



Untuk melakukan pemberitaan dengan menggunakan tombol tambah berita. Sehingga muncul tampilan sebagai berikut.



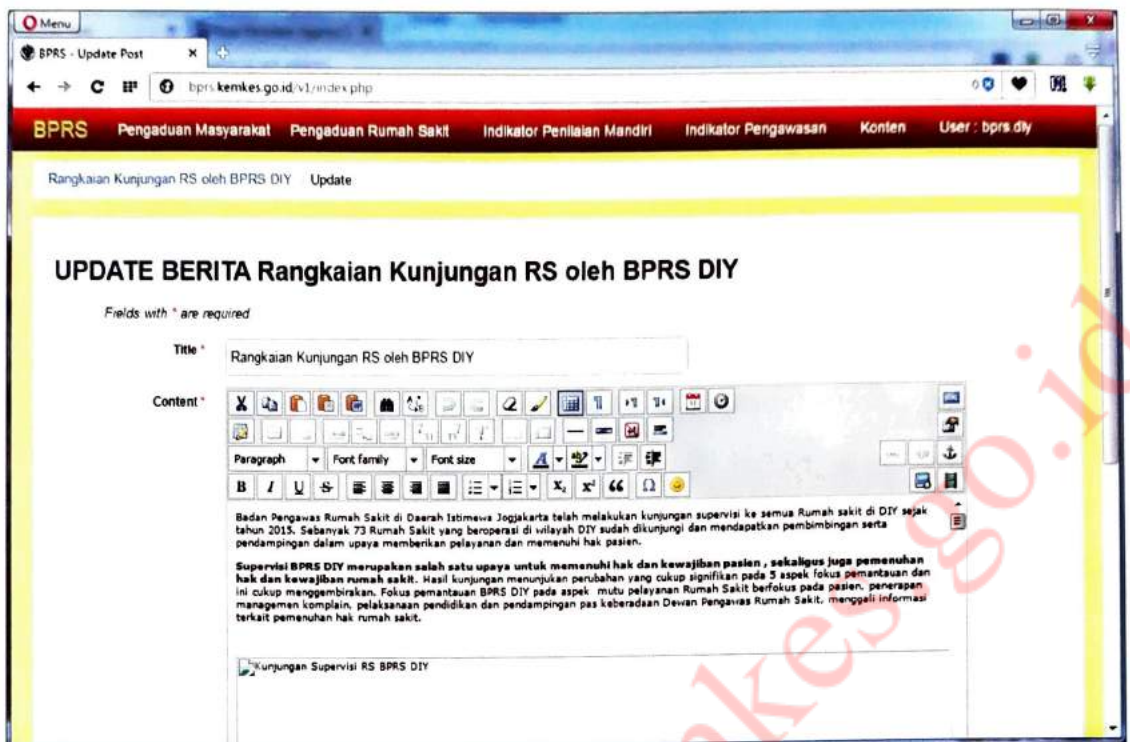
Informasi yang wajib diisikan untuk melakukan pemberitaan yaitu Judul Berita, Isi Berita dan Status berita. Untuk menambahkan gambar pada berita dapat menggunakan icon seperti gambar dibawah.



sisipkan/Ubah Gambar

Sedangkan untuk melakukan perubahan berita dapat dilakukan dengan tombol

update dengan icon  pada judul yang akan diubah. Sehingga muncul seperti tampilan berikut.



V.5. User Profile

Menu informasi User terdiri dari :

1. Profile
2. Logout

Menu Profile digunakan untuk melihat dan melakukan perubahan profile dari pengguna yang masuk pada halaman terbatas.

perpustakaan.kemkes.go.id

MILIK PERPUSTAKAAN
KEMENTERIAN KESEHATAN

perpustakaan.kemkes.go.id

perpustakaan.kemkes.go.id



KEMENKES RI

PERPUSTAKAAN



002020400

perpustakaan.kemkes.go.id